

RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CLIC

Centre Local d'Information et de Coordination

2017



MAUGES
COMMUNAUTÉ

Carsat
Retraite & Santé
au travail
Pays de la Loire

1 - PRESENTATION GENERALE

1-1 -Historique

La mise en place d'une politique gérontologique à l'échelle du Pays des Mauges s'est inscrite comme une action prioritaire de Pays. A cet effet, le Syndicat Mixte du Pays des Mauges a mandaté dès 2004 **le Comité d'Expansion des Mauges** via sa Commission « Social » pour mener une réflexion sur la mise en place d'une instance de coordination gérontologique sur le territoire.

Une étude de faisabilité a donc été lancée avec pour objectif de dégager les besoins et les organisations possibles quant à la mise en place d'un ou plusieurs CLIC sur le territoire. Un groupe de travail a alors été constitué et environ 90 personnes (élus, socioprofessionnels, associatifs, institutions,...) ont été rencontrées dans le cadre d'entretien. Cette étape a permis d'identifier les champs de compétences de chacun, leur mode d'organisation, les partenariats...afin de dégager les atouts et contraintes de l'action gérontologique ainsi que les besoins d'amélioration de l'existant. Les conclusions de ce diagnostic ont ensuite fait l'objet d'une présentation, d'échanges et d'évaluation au sein des différentes Communautés de Communes du pays des Mauges.

A travers son inscription dans le dernier Contrat Départemental de Pays pour la période 2006-2008, la volonté de coordonner la mise en place d'un CLIC sur le territoire dans les trois ans à venir a été réaffirmée. A cet effet, la Commission « social » du Comité d'Expansion des Mauges a mené une réflexion sur l'organisation de la structure et sur la rédaction du dossier de demande d'autorisation pour la création de la structure en partenariat avec les Communautés de Communes, les professionnels des secteurs santé-social et les institutionnels.

Par délibération du 21 mai 2007, le Syndicat Mixte du Pays des Mauges a validé la mise en place d'un CLIC de Pays (au bénéfice des 7 communautés de communes de son territoire à l'exception des communes de La Pommeraye, Bourgneuf en Mauges et St Laurent de la Plaine déjà rattachées au CLIC de Chalonnes) décliné au travers de quatre points information CLIC portés par les Centres Sociaux.

Le CLIC du Pays des Mauges a reçu son autorisation de fonctionnement du Département pour un niveau 1 le 1^{er} Mars 2008. Après un an de fonctionnement, le CLIC du Pays des Mauges a été complètement rattaché au Syndicat Mixte suite à la dissolution de Pays des Mauges Développement (ex Comité d'Expansion des Mauges).

Dans l'objectif d'élargir ses missions et de proposer un service plus complet pour les usagers, le maillage complet du territoire via l'installation de trois nouveaux points information de proximité sur les Communautés de Communes non couvertes et le recrutement d'une nouvelle coordinatrice au niveau du CLIC ont été réalisés afin de préparer le passage à la labellisation de niveau 3 au 1er juillet 2009 (par arrêté du 31 août 2009).

Suite à la labellisation, les communes de La Pommeraye, Bourgneuf-en-Mauges et Saint Laurent-de-la-Plaine ont intégré le territoire d'intervention du CLIC au 1^{er} janvier 2010.

Sur le premier semestre 2010, le CLIC du Pays des Mauges a connu une montée en charge importante des demandes de prise en charge de niveau 3. Afin de pouvoir pallier à celle-ci, le Syndicat Mixte du Pays des Mauges a décidé de renforcer l'équipe via le recrutement d'une troisième coordinatrice à compter du 20 septembre. Un contrat à durée déterminée de 6 mois lui a été proposé dans un premier temps. Sur l'année 2011, la demande croissante des usagers a nécessité la pérennisation de ce troisième poste à temps complet en CDI.

En 2012, l'activité continuant de croître, le CLIC a de nouveau été renforcé via le recrutement d'une quatrième coordinatrice à mi-temps, puis en juillet 2013 à temps plein.

Par ailleurs, deux coordinatrices étant également en temps partiel (80%), une cinquième coordinatrice intervenait également **sur un temps de travail de 40% depuis la fin d'année 2013**. A compter de septembre 2014, une troisième coordinatrice est passée à temps partiel (90%), la cinquième coordinatrice assure donc depuis cette date un temps de travail de 50%.

En fin d'année 2013, Compte tenu du peu d'activité enregistré sur certains points information CLIC, les élus **du Pays des Mauges** ont décidé d'en fermer deux (Champtoceaux et Centre Mauges). Au **1^{er} janvier 2015**, l'ensemble des points information CLIC a été fermé. **Désormais, l'activité du service est prise en charge par l'équipe des coordinatrices basée à Beaupréau.**

Le département vise le rapprochement des politiques de vieillesse et handicap. En 2015, il souhaite lancer une expérimentation sur la manière dont les CLIC pourraient être positionnés en tant que relais de **1^{er} niveau de la maison départementale de l'autonomie** pour ce qui concerne le volet personnes en situation de handicap. Le CLIC du Pays des Mauges **se porte volontaire. Une première phase permet d'élaborer le protocole d'expérimentation et de former les coordinatrices. La deuxième phase est celle de l'action qui débute le 2 mai 2015.** La troisième phase est celle du bilan et de la décision de poursuivre ou arrêter la coordination. En avril 2016, une évaluation du dispositif est réalisée. **L'expérimentation se termine en avril 2016.**

2016 voit une réorganisation des territoires suite à la loi « NOTRE ». Les communautés de communes, **réunies sous l'égide du syndicat mixte** des Mauges décident de se constituer en agglomération. Seule la communauté de commune du Bocage se rattache à **l'agglomération du choletais**. Les communautés de communes deviennent des « communes nouvelles », les communes des « communes déléguées ». **L'agglomération Mauges Communauté** prend la compétence facultative du portage du CLIC. Le CLIC de Mauges **communauté couvre en 2016 l'ancien territoire du syndicat mixte des Mauges. Une convention est signée entre la communauté de commune du Bocage et Mauges communauté pour l'année 2016. Au 31 décembre 2016, la communauté de communes du Bocage rejoint officiellement l'agglomération du choletais.**

Au **1^{er} janvier 2017**, la convention entre la communauté de communes du Bocage et **l'agglomération de Mauges Communauté qui concerne les modalités d'intervention du CLIC** prend fin. Le Conseil Départemental révise sa dotation au service. Mauges Communauté **maintient le nombre d'ETP des coordinatrices.**

1-2 - Rappel du support juridique

En sa **qualité de Maître d'ouvrage, l'agglomération Mauges Communauté** assure le suivi administratif et financier du dispositif. Il veille de manière plus générale au respect de la mise en place, la conduite et **l'évaluation des actions du CLIC.**

- Organigramme du CLIC au 31/12/2017 (annexe1 et 2)

Maître d'ouvrage du CLIC

Agglomération Mauges communauté
Président : Mr Didier HUCHON

Commission Action sociale santé
Président : Mr Alain VINCENT

1-3 – Les missions du CLIC

Le cœur de la démarche, la finalité que s'est donné le CLIC de Mauges Communauté est d'améliorer la vie quotidienne des personnes âgées en devenant un acteur clairement identifié dans le paysage gérontologique. Pour cela, plusieurs orientations ont été déterminées.

Poursuite de la diffusion d'une communication spécifique sur l'existence et la localisation du CLIC

En 2008, l'objectif principal du CLIC était de rendre identifiable le service par l'ensemble de la population. Pour cela, le CLIC a mis en œuvre une communication spécifique sur son existence mais également sur sa localisation. Cet élément est en effet déterminant pour la reconnaissance et la légitimité de son existence.

Suite à la labellisation au niveau 3, la communication a été renforcée. De nouvelles plaquettes et affiches actualisées ont été éditées présentant les missions de niveaux 2 et 3.

Les différents supports ont été largement diffusés à l'ensemble des partenaires du secteur gérontologique ainsi que des structures en contact avec les usagers (mairies, services aide à domicile, soins, établissements de santé...) Le service a également poursuivi les parutions d'articles dans les bulletins municipaux, les bulletins des communautés de communes et des Centres Sociaux. Cette campagne de communication a également été l'occasion d'organiser des réunions d'information présentant le CLIC, son fonctionnement et ses missions en direction des agents d'accueil des mairies, CCAS, CIAS, des élus ainsi qu'àuprès des clubs de retraités.

Pour optimiser la pertinence de cette communication, le CLIC s'est appuyé sur les différents relais d'informations que sont les professionnels, les caisses de retraite, les associations de retraités, les mairies.... Cette communication était bien sur destinée à toucher l'ensemble de la population : les personnes âgées elles même, leurs familles, les responsables locaux, les professionnels et les bénévoles.

Cette mission d'information est cependant à refaire régulièrement. Mauges communauté a profité du changement de charte graphique pour renouveler les outils visuels d'information sur les missions du CLIC, les permanences, les coordonnées. Les affiches, plaquettes, pochettes du livret d'accueil ont été renouvelées.

Sur le site internet de Mauges communauté www.maugescommunauté.fr, un onglet CLIC permet d'accéder rapidement aux fiches d'informations du service.

Assurer les missions de niveau 1 : missions d'accueil, d'écoute, d'information, de conseil et de soutien aux familles.

Information en direction des personnes âgées et des familles

Le CLIC Mauges Communauté est en première intention dédié aux usagers, c'est-à-dire à toutes les personnes âgées de plus de 60 ans de la zone concernée et à leurs familles.

Dispositif de proximité, il concourt à ce que chaque demande trouve une réponse.

C'est lors du premier contact avec le personnel du CLIC que l'image de celui-ci va se créer et se véhiculer. Le CLIC de Mauges Communauté propose donc un accueil physique et téléphonique permettant d'assurer une écoute et de clarifier les demandes.

Les coordinatrices reçoivent les usagers qui se déplacent sur le site de Mauges Communauté, principalement sur rendez-vous.

La permanence téléphonique est assurée tous les jours de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30, sauf le mardi matin dédié à une réunion d'équipe.

Le CLIC offre une information personnalisée en fonction de la demande et du besoin exprimé, sur tous les domaines qui concernent la vie quotidienne des personnes âgées. Ces informations peuvent être **d'ordre** administratif, juridique, financier. Elles concernent les services de soutien à domicile, **les prestations sociales, les établissements d'hébergement pour personnes âgées, les services de l'habitat**, les mesures de protection, mais aussi les activités de loisirs, les associations de soutien aux aidants...

Le CLIC **n'intervient** pas à la place des acteurs de terrain mais au contraire conseille et oriente dans un premier temps. Elle assure un accompagnement si besoin (aide à la prise de rendez-vous, aide à la constitution de dossier de prise en charge...).

Le CLIC est aussi un centre de ressources documentaires sur toutes les questions **touchant à l'accompagnement des personnes âgées**. **L'actualisation de fiches techniques**, les coordonnées des services, des différents supports, du site internet est assurée de façon constante par les coordinatrices.

➤ Animation locale

Dans le cadre de ses missions, le CLIC organise **des campagnes d'informations grand public sous forme d'après-midis** à thème, de rencontres informelles,... En effet, le CLIC Mauges Communauté a souhaité **créer une véritable dynamique d'animation locale** en développant plus particulièrement les actions collectives.

➤ Aide aux aidants

Le CLIC souhaite continuer à être identifié comme un « lieu ressource » afin de répondre aux demandes des familles, faciliter leurs démarches et parfois même les amener à prendre du recul au regard de la situation de leurs proches.

En effet, la **perte d'autonomie modifie la relation entre aidant et aidé**. L'aidant est souvent le maillon indispensable au maintien à domicile du conjoint ou du parent. Il est mobilisé 24h/24 et souvent **s'épuise**. Le soutenir, l'aider dans ses démarches administratives, lui proposer des services va lui permettre de trouver un sas de répit, essentiel au soutien à domicile.

Le CLIC contribue donc à faire émerger des actions pour offrir aux familles une meilleure information, faciliter la mise en place des aides nécessaires et rechercher les solutions les plus appropriées à chacune des situations en concertation avec la personne âgée.

En 2016, le CLIC s'est engagé dans un co-pilotage avec l'UDAF de Maine-et-Loire pour coordonner les actions réalisées à l'attention des aidants sur territoire de Mauges communauté. Les rencontres en 2017 dans le cadre du collectif « des aidants » a surtout permis la connaissance des acteurs du soutien aux aidants : associations alzheimer49, plateformes de répit, accueils de jour, halte-répit, équipe spécialisée Alzheimer...

Deux après-midis conviviaux ont été organisés en lien avec la plate-forme de répit de « Relais et présence ».

Information en direction des acteurs de terrain

En seconde intention, le CLIC est dédié à tous les acteurs et professionnels intervenant dans le champ de la gérontologie.

Mauges Communauté bénéficie de nombreuses ressources en termes de services aux personnes âgées. Chaque partenaire revendique une place dans la vie locale et souhaite être identifié dans ses compétences. Le CLIC contribue à améliorer **l'interconnaissance entre les professionnels** et donc à favoriser les partenariats.

Le CLIC de Mauges Communauté apporte également son soutien aux professionnels en se plaçant comme lieu d'**écoute** et en suscitant des réflexions qui associent les professionnels.

Information en direction des élus

Le CLIC souhaite favoriser les relations entre les élus et les professionnels. Il fait remonter les potentiels, les besoins et les attentes recensés sur le terrain. Il formule des propositions adaptées au territoire et élaborées avec les personnes concernées. Le CLIC informe les élus des expériences en cours sur le territoire ou autres initiatives. Cet éclairage apporte des éléments nécessaires à la prise de décision des élus dans le cadre de leur politique gérontologique.

En conclusion, le CLIC doit assurer une veille informative. Il centralise et veille à mettre à jour régulièrement l'ensemble des données relatives aux moyens et services à disposition des personnes âgées sur le territoire. Pour ce faire, il questionne régulièrement les services, les mairies, les établissements d'hébergement... sur l'évolution et le développement des prestations, les tarifs, ... actualise les données des fiches techniques et du site internet.

Assurer les missions de niveaux 2 et 3 : évaluation globale des besoins, proposition, suivi et adaptation **d'un plan d'aide** personnalisé

Depuis le 1^{er} juillet 2009, le CLIC assure auprès des personnes de plus de 60 ans qui le demande les missions d'analyse globale des besoins, d'élaboration de plans d'aide personnalisés. Il s'investit dans la prise en charge des suivis et l'évaluation des situations des plus fragiles. Il aide ainsi à la constitution des dossiers de prise en charge. Il coordonne les interventions des acteurs du secteur gérontologique (SSIAD, services d'aide à domicile, accueil de jour, portage de repas, services de transport...).

Les coordinatrices peuvent présenter en commission de gestion de cas les situations le plus complexes. Elles assurent un relais entre les deux services.

Quel que soit le niveau de mission, le CLIC tend à s'inscrire dans une approche globale du vieillissement.

Tenir un rôle d'observatoire gérontologique local

Par son implication locale et son rôle « pivot » entre les usagers, les services et les professionnels, le CLIC est particulièrement bien placé pour être le relais et assurer un rôle d'observatoire gérontologique local.

Le CLIC de Mauges Communauté se place comme « réceptacle » des besoins, des attentes, des manques, des observations relatives aux problématiques des personnes âgées sur son territoire. Il cherche à recenser l'existant afin de proposer des solutions pour répondre aux contraintes de la gestion de l'offre et de la demande des services de maintien à domicile.

Le CLIC met en avant les expériences et les spécificités des différents acteurs présents sur Mauges communauté. Dans cette optique, le CLIC collabore avec les professionnels volontaires pour partager leurs expériences dans leur domaine de compétence respectif et cherche à promouvoir et à privilégier le partage de ces connaissances.

Le service du CLIC essaie autant que possible d'identifier les personnes « ressources » sur le territoire susceptibles d'enrichir et/ou d'animer certaines actions qu'il a initié qu'elles soient destinées aux personnes âgées/aux familles ou aux professionnels.

1-4 Territoire d'intervention

Situé à une trentaine de minutes des centres urbains de Nantes et Angers, le **territoire d'intervention du CLIC** de Mauges Communauté s'étend sur 1 500 km² c'est-à-dire sur 70 communes regroupées en 6 communes nouvelles : **Orée d'Anjou**, Montrevault-sur-Evre, Beaupréau-en- Mauges, Mauges-sur-Loire, Chemillé-en-Anjou et Sèvremoine.

- La commune **D'OREE D'ANJOU** se compose de 9 communes historiques : Bouzillé, Champtoceaux, Drain, Landemont, Liré, Saint-Christophe-la-Couperie, Saint-Laurent-des-Autels, Saint-Sauveur-de-Landemont et La Varenne.
- La commune de **MONTREVAULT-SUR-EVRE** regroupe 11 communes historiques : La Boissière-sur-Èvre, Chaudron en Mauges, La Chaussaire, Le Fief-Sauvin, Le Fuilet, Montrevault, Le Puiset-Doré, Saint-Pierre-Montlimart, Saint-Quentin-en-Mauges, Saint Rémy en Mauges et La Salle et Chapelle Aubry.
- La commune de **BEAUPREAU-EN- MAUGES** réunit les communes historiques d'Andrezé, Beaupréau, Bégrolles-en-Mauges, La Chapelle-du-Genêt, Gesté, Jallais, La Jubaudière, Le Pin-en-Mauges, La Poitevinière, Saint-Philbert-en-Mauges et Villedieu-la-Blouère.
- La commune de **CHEMILLE-EN-ANJOU** se compose de 13 communes historiques. Il **s'agit de La Chapelle**-Rousselain, Cossé-d'Anjou, La Jumellière, Chemillé-Melay, Neuvy-en-Mauges, Sainte-Christine, Saint-Georges-des-Gardes, Saint-Lézin, La Salle-de-Vihiers, La Tourlandry ainsi que Chanzeaux et Valanjou.
- La commune **SEVREMOINE** se compose des communes historiques du Longeron, La Renaudière, Roussay, Saint-André-de-la-Marche, Saint-Macaire-en-Mauges, Torfou, Tillières, Saint-Crespin-sur-Moine, Montfaucon-Montigné et Saint-Germain-sur-Moine.

1-5 Caractéristiques de la population

Le dernier recensement INSEE a été mis à jour au 1er janvier 2013. Mauges communauté compte 119 082 habitants. Les plus de 60 ans représentent 22% des habitants **de l'agglomération**. **Les communes nouvelles d'OREE-D'ANJOU** et de **SEVREMOINE** présentent une population plus jeunes, alors que sur **MAUGES-SUR-LOIRE** le vieillissement de la population est plus prononcé.

	Libellé de la commune	60 à 69 ans	70 à 79 ans	80 à 89 ans	90 ans et +	Total + des 60 ans	Total de la population	Part des + de 60 ans
49023	BEAUPRÉAU-EN-MAUGES	2227	1416	1134	280	5058	22486	22,50%
49069	ORÉE-D'ANJOU	1531	1067	579	94	3271	16020	20,42%
49092	CHEMILLÉ-EN-ANJOU	1935	1440	1125	231	4732	21286	22,23%
49218	MONTREVAULT-SUR-ÈVRE	1626	1078	772	145	3622	16064	22,55%
49244	MAUGES-SUR-LOIRE	1867	1366	914	240	4387	18322	23,94%
49301	SÈVREMOINE	2245	1602	1058	221	5127	24906	20,59%
MAUGES COMMUNAUTÉ		11432	7971	5583	1212	26197	119083	22,00%

1-6 Pilotage du dispositif

Le CLIC est piloté par la Commission Action sociale et santé de Mauges Communauté. Celle-ci est composée de quatre élus de chaque commune, soit 24 membres. Elle se réunit au moins quatre fois par an.

Cette commission participe à l'évaluation régulière du service CLIC afin de déterminer si les objectifs sont bien atteints et s'il n'est pas nécessaire de recentrer l'action du service. Elle soutient les actions collectives. Elle tient compte des observations des coordinatrices du CLIC pour conduire une politique gérontologique du territoire.

En 2017, la Commission Action sociale et santé **s'est réunie huit fois**.

1-7 Organisation administrative

- Les locaux : Le CLIC est situé à « la Loge » dans les locaux de Mauges communauté, rue Robert Schuman, Beaupréau, 49600 BEAUPREAU EN MAUGES. Trois bureaux sont mis à disposition du CLIC ainsi que des salles de réunion de tailles différentes en fonction du besoin : accueil des usagers, ou réunions de la commission action sociale.

Les bureaux du CLIC sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite.

Un parking facilite le stationnement.

- Matériel : informatique, logiciels.

L'ensemble du personnel du CLIC dispose d'un ordinateur permettant l'accès au réseau Internet.

Les postes sont également équipés du logiciel LOGICLIC de la société DICSIT. Ce logiciel, utilisé par l'ensemble des CLIC du Maine et Loire, est un logiciel

- De transmission des interventions auprès des usagers,
- De gestion qui permet notamment de comptabiliser le nombre de personnes sollicitant le service ;
- De suivi de l'activité de la structure.

- Horaires de permanence

Les coordinatrices assurent une permanence présente et téléphonique du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 sauf le mardi matin, réservé à la réunion d'équipe..

1-8 Le personnel du CLIC

Plusieurs mouvements de personnel ont marqué l'année 2017.

Marion GENDRONNEAU, coordinatrice en contrat à durée déterminée à 50% de temps complet a démissionnée en septembre 2017. Elle a été remplacé par Marie MOULIN jusqu'au 19 novembre 2017 et par Marion ABELLARD à partir du 20 novembre 2017.

Madame Marina JOURDON a bénéficié d'un congé maternité. Elle a été remplacée par Marion ABELLARD du 6 mars au 19 novembre 2017.

L'équipe est composée d'une responsable de service et de 4 coordinatrices soit 4,2 équivalent temps plein au 31 décembre 2017.

Tableau des effectifs au 31 décembre 2017

Nom	Fonction	Niveau de formation	Date d'arrivée	ETP
Marie-Chantal ROUTHIAU	Responsable du service et coordinatrice	Certificat d'aptitude à la fonction de direction d'établissements et services médico-sociaux	01/09/2016	1 ETP
Marina JOURDON	Coordinatrice	Conseillère en économie sociale et familiale	19/02/2009	0.80 ETP
Christine BOISTAULT	Coordinatrice	Conseillère en économie sociale et familiale	01/01/2010	0.90 ETP
Élise CHÉNÉ	Coordinatrice	Conseillère en économie sociale et familiale	01/07/2013	1 ETP
Marion ABELLARD	Coordinatrice	Assistante sociale	06/03/2017	0.50 ETP (dont 0.30% de remplacement temps partiels)

1-9 Réseau partenarial

Le réseau de partenaires demande à être en permanence densifié. En 2017, le CLIC a organisé 9 rencontres sur le territoire pour une interconnaissance des services, un pointage des difficultés ressenties dans les missions sur le territoire. Ainsi, cinq réunions ont permis **d'aller à la rencontre des services** à domicile intervenant sur Mauges Communauté. Quatre rencontres avec le SSIAD, ESA, HAD, UMIGP, IDE libérales ou en centre de soin ont été l'occasion de mieux connaître les intervenants du sanitaire, leur préoccupations, leurs contraintes, leurs projets. C'est l'occasion de réfléchir sur les moyens à mettre en œuvre pour mieux travailler ensemble et de façon cohérente.

Une réunion des établissements d'hébergement de personnes âgées a permis de recenser leurs services en interne mais aussi en lien avec le domicile. Elle a été l'occasion de rappeler les objectifs et la procédure du service de centralisation des places disponibles sur le territoire. Cette rencontre a aussi permis de pointer les problématiques actuelles des **établissements que l'accueil soit de personnes autonomes ou dépendantes.**

Plusieurs rencontres ont permis de présenter le CLIC aux médecins du territoire. Ces rencontres contribuent à améliorer le parcours de vie des personnes par une meilleure orientation sanitaire ou sociale à travers des échanges facilités **par l'interconnaissance des acteurs.**

Au cours de l'année, les bénévoles des associations ADMR se sont rapprochés des élus pour leur exprimer leur difficultés du point de vue de leurs responsabilités d'employeurs et de gestionnaires, de leur charge de travail, de leur relation avec les usagers, avec les professionnels, avec l'organisme tutélaire qu'est la fédération ADMR⁴⁹. Six rencontres ont été programmées pour réaliser un diagnostic qualitatif plus que quantitatif du **fonctionnement de ces associations. Ce qui a fait l'objet d'une synthèse à l'attention des élus de la commission sociale santé de Mauges Communauté.**

➤ Les services d'aide à domicile

Le CLIC travaille en lien avec les trente-cinq **services d'aide à domicile présents sur son territoire d'intervention.** 20 associations ont leur siège basé sur Mauges communauté dont 16 associations ADMR, 1 antenne Anjou Soins Services, 1 Association de Services Mandataire à Domicile, **1 association d'insertion.** Les autres structures intervenantes sur le territoire sont situées à Cholet, Angers ou en Loire Atlantique.

Le CLIC informe sur les différents SAD du territoire, les modalités de financement de **l'intervention à domicile.**

➤ Les services des soins infirmiers à domicile

Quatre services de soins infirmiers à domicile interviennent sur Mauges communauté :

- Le SSIAD du Centre Mauges situé à Beaupréau ;
- Le SSIAD « Loire et Mauges » basé à la Chapelle Saint Florent ;
- Le SSIAD « Val de Moine » basé à Montfaucon Montigné ;
- Le SSIAD de « Entre Loire et Coteaux» situé à Beaulieu sur Layon

Le CLIC et les SSIAD travaillent en étroite collaboration pour les accompagnements à domicile de personnes qui nécessitent des compétences médicales.

➤ L'hospitalisation à Domicile

L'hospitalisation à domicile est une structure de soins alternative à l'hospitalisation. Elle permet d'assurer au domicile du patient des soins médicaux et paramédicaux importants, pour une période limitée mais renouvelable en fonction de l'évolution de son état de santé.

Trois HAD interviennent sur les Mauges :

- HAD Mauges Bocage Choletais
- HAD **de Nantes (Antenne d'Ancenis)**
- HAD **d'Angers**

Les services HAD coordonnent les différents intervenants autour des personnes dont ils assurent les soins.

➤ Les équipes spécialisée Alzheimer (ESA)

Deux ESA sont présentes sur Mauges Communauté. **L'une dépend du SSIAD « Entre Loire et Coteaux », l'autre** est rattaché à l'USSIAD santé service Choletais.

Le CLIC et les professionnels de l'ESA organisent des réunions de concertation à domicile pour favoriser le relais et le suivi.

➤ La MAIA Sud 49 et service gestion de cas

Le territoire du CLIC de Mauges Communauté est couvert par la MAIA Sud 49. Les « gestionnaires de cas » suivent les situations complexes qui concernent les personnes âgées de plus de 60 ans. Ces situations nécessitent un accompagnement, un soutien constant dans les démarches aussi bien auprès des organismes médico-sociaux que sanitaires.

Les coordinatrices du CLIC **participent régulièrement aux commissions d'entrée en** gestion de cas soit pour y apporter leur avis, soit pour présenter des situations qui peuvent relever de ce service.

➤ Les établissements de santé

Le territoire couvert par le CLIC de Mauges Communauté compte 4 établissements de santé qui ont la spécificité de proposer une offre de service sanitaire mais aussi sociale :

- **L'Hôpital privé « St Martin » de Beaupréau**
- **L'hôpital privé « Saint Joseph » de Chaudron-en-Mauges**
- **L'Hôpital intercommunal « Lys Hyrôme » de Chemillé-Vihiers**
- Un établissement de soins de suite et de réadaptation indépendant des trois hôpitaux se situe à Montfaucon Montigné.

Ces établissements disposent de services de soins de médecine, de soins de suite et de **réadaptation**. Ils gèrent aussi un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, et pour ceux de Beaupréau et Chemillé une unité de soins de longue durée.

Ces hôpitaux **sont les portes d'entrée de la prise en charge médicale et sont en lien étroit** avec les centres hospitaliers du secteur : Cholet, Ancenis, Nantes et Angers avec qui le CLIC travaille en collaboration notamment avec les services sociaux.

Le CLIC est également amené à collaborer avec les services des Hôpitaux d'Ancenis, de Chalonnes et les différentes cliniques de Cholet et Angers.

En contact avec les assistants sociaux, le CLIC assurent des relais au retour à domicile des patients âgés fragiles ou isolés.

➤ Les services sociaux

Le CLIC travaille également en lien avec les travailleurs sociaux de la caisse régionale d'assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT), de la Mutualité Sociale Agricole (Agence **d'action sociale** « Mauges Choletais » de la MSA), des établissements de santé, des Maisons départementales des Solidarités et **de l'équipe** des évaluateurs coordonnateurs de la Maison départementale Autonomie.

De nombreux contacts et certaines visites à domicile sont réalisés avec les services sociaux dans le cadre des missions de coordination.

➤ Les professionnels de santé libéraux

La coordination autour de la personne âgée se fait nécessairement en lien avec :

- Les médecins généralistes du territoire.
- Les infirmiers libéraux et centre de soins.
- Les pharmacies et fournisseurs de matériel médical
- Les ergothérapeutes libéraux
- Les diététiciens, podologues....

➤ Les services de portage de repas

La confection et le conditionnement des repas sont réalisés par des établissements **d'hébergement de personnes âgées, des restaurants scolaires, des cuisines centrales, des restaurants de proximité.**

La livraison est assurée par des bénévoles, des aides à domicile ou des professionnels des EHPA, des agents des communes, des employés des cuisines centrales des communes.

➤ Les services de téléassistance

Quatorze services de téléassistance classique sont référencés comme intervenant sur Mauges Communauté. Sept fournisseurs proposent des systèmes de téléassistance mobile.

Des services d'écoute proposent également leur service.

➤ Les services de transport

De plus en plus de communes de Mauges Communauté **bénéficient d'un service de transport solidaire en milieu rural.** Ce sont surtout les CCAS ou des réseaux de bénévoles qui en sont les initiateurs. Le transport solidaire contribue en partie à répondre aux besoins de mobilité des aînés.

➤ Les établissements d'hébergement

L'hébergement collectif regroupe aujourd'hui quatre grands types de structures : les résidences autonomie, les résidences services, les EHPAD, les services hospitaliers de soins de longue durée.

Mauges communauté compte 44 **établissements d'hébergement** : 34 EHPAD, 7 EHPAA, 3 résidences service.

➤ Les acteurs de l'**habitat**

Rester à domicile implique parfois pour les personnes âgées d'aménager leur habitat en fonction de leur dépendance. Les travaux peuvent être variables : **remplacement d'une baignoire par une douche, installation de volets électriques ou de monte-escalier...**

Le CLIC travaille donc en lien avec la cellule habitat du département, les travailleurs **sociaux de l'Agence MSA « Mauges Choletais », les services d'Habitat et Développement, du PACT, de Citémétrie et SOLIHA.** Deux OPAH sont en cours sur le territoire : BEAUPREAU EN MAUGES et MAUGES SUR LOIRE.

En octobre 2017, **les demandes d'intervention de** la cellule habitat dans le cadre de **l'adaptation du logement s'est dématérialisée**. Le CLIC ne peut plus effectuer les démarches au bénéfice de leur public cible. Il informe des modalités de dématérialisation de la demande et oriente vers les permanences mensuelles de BEAUPREAU en MAUGES.

Les personnes les plus isolées et démunies se trouvent écartées du dispositif **d'amélioration ou adaptation du logement**.

➤ Les **plateformes d'accompagnement et de répit**

Deux plateformes de répit interviennent sur le territoire des Mauges. L'une est basée à Cholet, la Plateforme d'Accompagnement et de Répit « Relais et Présence » ; l'autre à Ingrandes-Le Fresne : la Plateforme d'Accompagnement et de Répit « les Moncellières »(49).

Des après-midis conviviaux sont organisées par le CLIC en partenariat avec la **plateforme de répit et d'accompagnement de Relais et Présence sur deux communes**.

➤ Les centres sociaux

Les centres sociaux ont vocation à accompagner les projets des habitants sur un territoire et notamment des actions avec les personnes âgées. Ils développent de plus en plus d'actions en faveur des retraités du territoire (rencontres, mise en place des ateliers SIEL BLEU ou PAC EUREKA...). **Le CLIC contribue à la diffusion d'information ou s'associe à l'organisation de certaines actions**.

➤ Les Loisirs Clubs du troisième âge

Dans chaque commune historique du territoire couvert par le CLIC de Mauges Communauté, des activités de loisirs sont organisées par les clubs du 3e âge.

Le panel des activités est large et diversifié : **gymnastique d'entretien, informatique, voyage, jeux divers (belote, pétanque...), randonnées, rassemblement cantonal des retraités, après-midi dansant, conférences culturelles**.

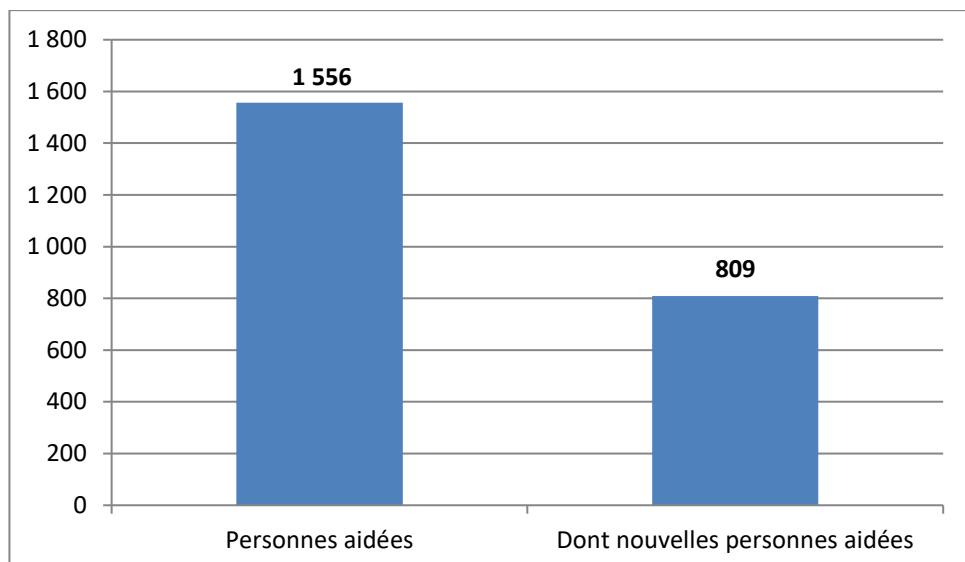
Les clubs **sont parfois les relais d'information des actions collectives du CLIC**.

2- ACTIVITE DU CLIC DE MAUGES COMMUNAUTE

2-1 Actions individuelles

Nombre de personnes aidées et nouvelles personnes aidées

	Nombre
Personnes aidées	1 556
Dont nouvelles personnes aidées	809



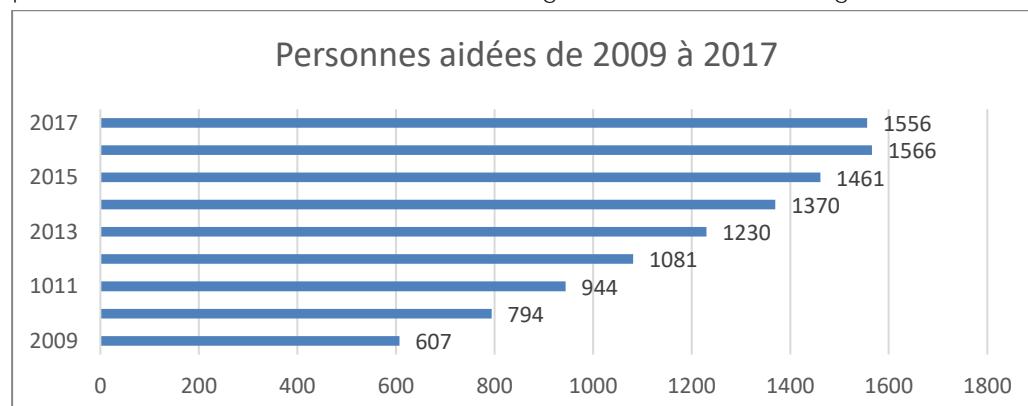
Durant l'année 2017, le CLIC de Mauges Communauté a aidé 1 556 personnes âgées dont 809 nouvelles personnes. Le service a assuré un suivi auprès de 747 personnes.

Evolution du nombre de personnes aidées et des dossiers de demandes sur n-7

	Nombre de personnes aidées	Nombre de dossiers de demandes
2017	1 556	1 946
2016	1 566	2 186
2015	1 461	1 970
2014	1 370	1 774
2013	1 230	1 608
2012	1 081	1 445
2011	944	1 195
2010	794	1 013
2009	607	707

Le nombre de personnes aidées s'est stabilisé en 2017.

Le CLIC ne couvre plus le territoire de la communauté de commune du Bocage et malgré cela le nombre de personnes aidées est resté le même. Ce qui signifie que le nombre de personnes aidées sur le territoire de Mauges Communauté a augmenté en 2017 de 5%.



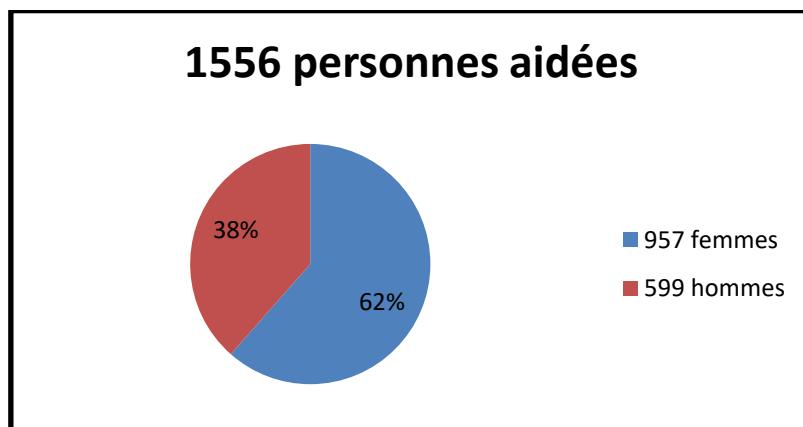
Nombre de personnes aidées selon les labels

	Label 1 information	Label 2 Evaluation des besoins à domicile	Label 3 Evaluation des besoins à domicile, mise en place d'un plan d'aide et accompagnement	Total
Nombre de demandes	773	230	553	1556
%	49 %	14%	37 %	100%

Les 1 556 personnes aidées ont engendré **l'ouverture de** 1 946 dossiers de demandes (une personne pouvant formuler plusieurs demandes).

Répartition des personnes aidées selon le sexe

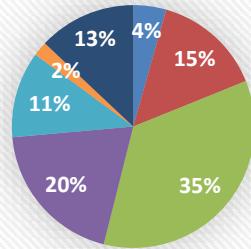
Comme les années passées, les personnes pour lesquelles le service est intervenu sont majoritairement des femmes.



Répartition par tranches d'âge des personnes aidées			
	Femmes	Hommes	Total
Personnes de moins de 65 ans	36	32	68
Personnes de 65 ans à 74 ans	122	104	226
Personnes de 75 à 84 ans	340	205	545
Personnes de 85 ans à 89 ans	193	113	306
Personnes de 90 à 94 ans	102	77	179
Personnes de 95 à 99 ans	22	8	30
Personnes sans renseignement	142	60	202

D'une manière générale, les usagers aidés par le service ont plus de 75 ans.

Répartition par âges des personnes aidées



- Personnes de moins de 65 ans ■ Personnes de 65 ans à 74 ans
- Personnes de 75 à 84 ans ■ Personnes de 85 ans à 89 ans
- Personnes de 90 à 94 ans ■ Personnes de 95 à 99 ans
- Personnes sans renseignement

Répartition des personnes aidées par communes

Communes		% de personnes aidées
Beaupréau-en-Mauges	373	24%
Bocage	18	1%
Chemillé-en-Anjou	234	15%
Mauges-sur-Loire	251	16%
Montrevault-sur-Evre	245	16%
Orée-d'Anjou	200	13%
Sèvremoine	235	15%

Personne à l'origine du dossier de demande

Origine	Nombre	%
Entourage	77	4%
Famille	887	46%
Personne concernée	355	18%
Professionnel/médecin	626	32%
TOTAL	1945	100%

D'une manière générale, on remarque que 43% des prises de contact avec le CLIC se font par un des membres de la famille de la personne âgée. Le plus souvent, il s'agit des enfants et plus particulièrement, de la fille ou le conjoint.

Dans 19% des cas, c'est la personne âgée elle-même qui prend contact avec le CLIC. Le plus souvent les personnes témoignent prendre contact avec le service sous les conseils d'un professionnel.

36% des demandes émanent directement des professionnels ou du médecin généraliste.

Localisation des 12 826 entretiens

A LA MAISON DE RETRAITE	2	0%
AU CLIC	228	2%
AU LOGEMENT FOYER	18	0%
CHEZ L'ENTOURAGE	1	0%
CHEZ UN PROFESSIONNEL	89	1%
EN FAMILLE D'ACCUEIL	23	0%
PAR MAIL / FAX / COURRIER	4992	39%
PAR TÉLÉPHONE	6560	51%
À DOMICILE	910	7%
À L'HÔPITAL	3	0%

- 6560 appels téléphoniques :
- Plus de 51% des échanges ont eu lieu par téléphone.
- **De plus en plus d'informations sont délivrées par courriel**
- Visites à domicile, chez des professionnels ou chez **l'entourage, au foyer logement ou à l'hôpital**

En 2017, les coordinatrices du CLIC ont réalisé au total 1 046 visites dont 910 à domicile.

Liste des demandes retenues

CATEGORIES	INFORMATIONS	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3
INFO SOCIALE (administrative, financière, juridique)	ADAPA	144	76	326
	CESU	27	11	34
	Infos prestataire, mandataire	1		
	Chèque sortir plus	6	4	12
	Aide sociale (+ASPA)	48	9	36
	Autres aides financières (aides exceptionnelles)	23	9	33
	Caisse de retraite principales	93	45	165
	Caisse de retraite complémentaires	26	12	55
	Mesure de protection	13	7	37
	MDA : AAH	4		4
	MDA : Assurance privée			
	MDA : Insertion professionnelle	3		
	MDA : Majoration tierce personne		1	
	MDA : Orientation ESMS		1	
	MDA : Pension invalidité	1		2
	MDA : Cartes	18	5	44
	MDA : PCH	11	1	11
	Mutuelle (+CMU, ACS)	19	4	38
	Infos juridiques	3	1	

	Infos sur le CLIC	261	151	237
	Accompagnement social, budgétaire, adm	35	11	70
	Autres infos sociales	56	9	26
	<i>Total info. sociale</i>	792	357	1130
SOUTIEN ET VIE A DOMICILE	Assistance domestique	77	46	192
	Evaluation ANAH réalisée par le CLIC	13	78	19
	Aide à la personne	83	63	221
	Téléassistance	86	14	81
	Portage de repas	34	11	46
	Restauration en établissement			1
	Accueil de jour	11	11	49
	Hébergement temporaire	26	7	33
	Soutien moral personnes âgées	8	2	16
	Adaptation de l'habitat (ss ergo.)	87	32	99
	Conseils ergothérapeute	5	1	7
	Aides techniques	13	7	31
	Recherche logement ordinaire	6	2	9
	Loisirs			3
	Transport mobilité	5	5	11
	Jardinage – petit bricolage	2	1	2
	Présence sécurisante de jour	1		5
	Présence sécurisante de nuit	8	2	6
	MAIA : demande de gestion de cas	1		6
	Suivi sortie d'hôpital (relais assistante sociale)	32	11	60
	<i>Total soutien vie à domicile</i>	498	293	897
OFFRE DE SOINS	Accompagnement psy	5	2	16
	Consultation mémoire/géronto	5	4	8
	Déficiences sensorielles	1	1	3
	Médecins			3
	Paramédicaux	1	3	1
	HAD	1	3	5
	Soins infirmiers	1	2	6
	Equipe Spécialisée Alzheimer	10	13	26
	SSIAD	16	13	48
	Réseaux (palliatif, EAAP, ADDICT...)			
STRUCTURE D'ACCUEIL	Hospitalisation (le CLIC demande à faire hospitaliser quelqu'un)	3	1	3
	<i>Total offre de soins</i>	43	42	119
	EHPAD	90	28	98
	EHPA – MARPA	25	6	20
	Famille d'accueil sociale	4		5
	Résidence services	1	1	2
	UPHA			

	UPAD PASA	5	1	5
	USLD			
	<i>Total structure d'accueil</i>	125	36	130
AIDANT	Soutien moral aidants	17	3	33
	Groupe de parole		1	
	Action aide aux aidants	30	6	23
	Associations d'entraide	4	1	6
	Plateforme de répit	5	3	15
	<i>Total aidant</i>	56	14	80
SIGNALEMENT	Maltraitance			1
	Personnes isolées /fragiles			8
	Signalement équipe mobile gériatrique	9		2
	Signalement gestion de cas			
	Echanges avec professionnels	107	18	240
	<i>Total signalement</i>	116	18	251
SANS RENSEIGNEMENT	<i>Total sans renseignement</i>	23	15	51
	<i>TOTAL</i>	1653	775	2658

Les demandes formulées auprès du CLIC concernent majoritairement des **informations d'ordre social** comme les questions liées à la prise en charge financière des services d'aide à domicile, des frais liés à une entrée en institution...

Les interrogations liées à la catégorie soutien et vie à domicile concernent des demandes sur le fonctionnement des **services d'aide** à domicile présents sur le territoire, les **possibilités d'adaptation ou l'amélioration du logement et les systèmes de téléalarme**.

Les demandes relatives à **l'offre d'hébergement** concernent majoritairement les EHPAD, les EHPA et UPAD. Il s'agit principalement de questions liées à l'**offre de structures d'hébergement pour personnes âgées dépendantes et d'aide à la recherche et à la constitution de dossiers d'inscription**.

Les demandes entrant dans la catégorie « offres de soins » concernent l'**hospitalisation, les modalités d'interventions des SSIAD**, des équipes spécialisées Alzheimer.

Le nombre de signalement de personnes fragiles et vulnérables a augmenté en 2017. Ces situations nécessitent une évaluation multi professionnelles, un accompagnement, une coordination des intervenants.

Motifs de fin des dossiers clôturés sur la période

	Nombre
Dossier traité	1597
Décès	30
Déménagement	3
Entrée en gestion de cas	13
Entrée en structure	21
Hospitalisation	3
En cours de suivi	80
Refus de l'aide	6
TOTAL	1 945

Sur les 1 945 dossiers ouverts en 2017, 1 753 étaient traités à la fin décembre. 193 étaient encore ouverts (**dossiers en cours de suivi...**)

2 Actions collectives

Durant l'année 2017, diverses actions collectives ont été menées dans le cadre du CLIC.

Date	Action	Exposé de l'action	Organisateur	Intervenants	Nbre de personnes présentes
Le 28 juin 2017 à Chemillé en Anjou Le 28 octobre 2017 à Beaupréau en Mauges	Après-midi conviviaux En partenariat avec la Plateforme de Répit « Relais et Présence » et le CLIC de Mauges Communauté		CLIC Mauges communauté et la plate-forme de répit de « Relais et présence »	Le psychologue de la plate-forme de répit Deux coordinatrices du CLIC	23
29 septembre 2017 à Beaupréau en Mauges	Accompagner la fin de vie		CLIC Mauges Communauté	Conférence animée par Romain Pager, psychologue, et l'association JALMAV49	23

Les jeudis 9-16-23-30 novembre 2017	 <p>Les jeudis du « bien-être » J'accompagne mon proche en m'accordant une pause</p>	CLIC Mauges Communauté	Annick AUDOUIN, Sophrologue Emilie BONVALET, socio- esthéticienne Caroline GOURAUD , infirmière et enseignante ; Sarah OUVRARD, association Sport et Loisirs	21
Vendredi 1er décembre 2017	 <p>Succession et patrimoine Suis-je bien renseigné ?</p>	CLIC Mauges communauté	Maitre COURSOLLE Notaire à Champtoceaux Coordinatrices de CLIC	98
Vendredi 29 mai 2017 Le Pin-en- Mauges Beaupréau- en-Mauges		CLIC Département	MDA49 CLIC Mauges communauté	78

243 personnes se sont déplacées lors des actions collectives proposées par le CLIC ou en co-pilotage.

Partenariat

Durant l'année 2017, Le CLIC s'est investi dans différents groupes de travail et commissions. Il en était parfois l'initiateur, parfois co-animateur ou partenaire.

UDAFA : Centre de ressources et de soutien aux aidants familiaux : en 2017, le CLIC a participé aux différentes réunions du comité d'animation de l'UDAFA dans le cadre de l'axe de travail « structuration départementale ».

Le CLIC a participé aux rencontres entre partenaires du département. Un collectif d'acteurs auprès de proches aidants de personnes âgées ou en situation de handicap s'est constitué sur Mauges Communauté. Il s'est réuni quatre fois avec l'objectif de connaître les services du territoire qui agissent pour l'accompagnement des proches aidants. Ces rencontres ont concernées une trentaine de professionnels dont un représentant d'une structure d'accueil de personne en situation de handicap.

MAIA

Sur l'année 2017, le CLIC de Mauges Communauté a participé aux différentes instances de la MAIA Sud 49 : participation au CIAP, aux commissions d'entrée en gestion de cas et aux différents groupes de travail initiés par la MAIA : fiche « habitude de vie », repérage de la fragilité, interconnaissance entre les milieux de la gérontologie et du handicap, diffusion de la « carte à dom ».

Cellules de concertation

Le CLIC a organisé les « cellules de concertation » sur les communes de Chemillé-en-Anjou et de Beaupréau-en-Mauges, soit trois rencontres par commune.

Celles-ci ont pour but d'améliorer la coordination des professionnels sur des situations qui le nécessitent. Les acteurs du domaine gérontologique peuvent solliciter la Cellule de Concertation pour :

- Toute situation qu'ils n'arrivent plus à gérer seuls, ou lorsqu'ils ne savent plus comment résoudre une situation,
- Quand un acteur souhaite des conseils sur des questions qui dépassent ses compétences,
- Une recherche de partenaire qui puisse prendre le relais dans une situation jugée trop bloquante.

L'étude d'une situation d'usager peut être mise en place à la demande de la personne elle-même et/ou de sa famille, ou des acteurs intervenants autour de la situation au quotidien.

Centres sociaux de Chemillé-en-Anjou et Sèvremoine

Le CLIC de Mauges Communauté participe régulièrement au comité de pilotage des actions à l'attention des seniors des centres sociaux de Chemillé-en-Anjou et Sèvremoine. L'objectif est de contribuer à la diffusion d'informations émanant des deux services, ou au co-portage d'initiatives envers ce public.

IFSI, IFAS et CHU Angers ;

Le CLIC est sollicité pour présenter ses missions auprès des futurs professionnels du soin. Les coordinatrices sont allées à plusieurs reprises informer les internes de médecine au CHU d'Angers, les aides-soignants de l'IFAS et les infirmiers de l'IFSI de Cholet (antenne de Beaupréau)

CCAS de Mauges-sur-Loire et service ingénierie du conseil départemental
La commune de Mauges-sur-Loire travaille sur le schéma gérontologique de son territoire. Le CLIC a participé à la phase de diagnostic.

Le Conseil Départemental

Le CLIC entretien une relation forte avec le département.

Le comité de pilotage du « contrat local de santé »

Mauges communauté a mis **en œuvre un contrat local de santé**. Le CLIC a participé à **l'ensemble de la démarche ; Il s'inscrit dans un certain nombre d'actions au bénéfice** des personnes âgées de plus de 60 ans.

3- PROJETS 2018

3-1 les actions collectives

L'équipe du CLIC propose, pour l'année 2018, de programmer les actions collectives suivantes :

- Une conférence « Succession, dons et legs » sur la commune Sèvremoine
- **Une conférence dont le thème est «l'Accompagnement de la personne en fin de vie »** en association avec Malakoff Médéric sur la commune de Mauges-sur-Loire.
- Un après-midi sur le thème « Mémoire et émotions » avec le centre social « Indigo » de Saint Macaire-en-Mauges en partenariat avec la MSA, l'AGIRC ARCCO, la MARPA « Les Tilleuls » de Tillières. Le Docteur GUERIN de Saint Germain-sur-Moine et Madame BIGOT, psychologue à l'EHPAD interviennent en conférences. Six ateliers (chant, sophrologie/diététique, « mémo-mains/mémo-pieds », « eurêka », réflexologie, jeux remue-méninges, danse).
- Un soutien à la communication des trois « challenges senior » organisé sur le territoire par « Sport et loisir ».
- Un partenariat pour deux actions en lien avec la MSA : Nutrition sur Montrevault sur Evre et « Peps Eurêka » sur Orée d'Anjou
- **Une conférence sur la thématique du sommeil, suivi d'ateliers sur 3 thèmes dont l'alimentation** (commune de Mauges-sur-Loire).

Pour réaliser ces actions le CLIC a déjà pris des contacts avec plusieurs intervenants potentiels : **les centres sociaux, la Maison Départementale de l'Autonomie, le Gérontopôle, l'association Famille de France (juriste), l'Union Départementale Associations Familiale, le Centre d'Information des Droits des Femmes et des Familles, la plate-forme d'accompagnement et de répit « Relais et Présence », l'AG2R la mondiale, le Comité Régionale de Coordination de l'Action Sociale (AGIRC/ARCO)**.

Le soutien financiers sera recherché cette année encore auprès de L'AG2R la mondiale, la caisse de retraite complémentaire Malakoff Médéric (Mailing), le Comité Régional de Coordination de l'Action Sociale (AGIRC/ARCO), le service de téléassistance « Présence verte ».

Ces initiatives du CLIC trouvent un appui auprès de différents partenaires, centres sociaux, caisse de sécurité sociale ou caisse complémentaires de retraite, les communes, acteurs de médico-social, soit pour l'élaboration de l'action, la diffusion de l'information, le financement de la communication, la mise à disposition de salles...

3-2 actions de sensibilisation auprès des aidants

Plusieurs actions de sensibilisation sont programmées pour 2018 :

- Cinq rencontres conviviales en partenariat avec les Plateformes **d'Accompagnement** et de Répit « Relais et Présence » et des « Moncelières ». Les aidants participent aux après-midi conviviaux **pour l'intérêts de la rencontre, des échanges informels, le besoin de compréhension.** Le plaisir doit être associé à ces temps de formation et **d'information.** C'est pourquoi, l'équipe CLIC cherche de nouvelles propositions d'interventions collectives auprès des aidants avec une approche et une expérimentation qui prend en compte leur besoin. L'accompagnement du malade doit être organisé en l'absence de l'aidant.
- La mise en œuvre d'un « bistrot mémoire » sur Beaupréau en convention de partenariat avec la plateforme de répit de « Relais et présence » ;
- Deux séries de quatre après-midis du "bien-être" sur les communes de Sevremoine et **Orée d'Anjou.**
- La journée des aidants. Le collectif UDAF organisera une manifestation de sensibilisation **à l'importance pour l'aidant de prendre soin de lui et de ne pas s'enfermer dans un huis-clos « aidant/aidé ».**

3-2 Le partenariat

Pour renforcer le partenariat et la coordination autour des personnes âgées de plus de 60 ans sur le territoire, mais aussi de répondre aux fiches action déclinées par le CLIC, **l'équipe CLIC propose d'organiser**

- Des rencontres entre acteurs du soutien à domicile de la santé ou du social.
- Des temps de concertation sur les situations, par commune, une fois par trimestre.

L'**objectif est de mieux** se connaître entre **acteurs du territoire, d'avoir une meilleure vision des missions de chacun, les critères d'interventions.** Il s'agit aussi de sensibiliser au repérage des fragilités. Il est nécessaire **d'échanger sur des modalités de coordination** par exemple la **mise en œuvre des cellules de concertation sur les quatre communes nouvelles qui n'en bénéficient pas.**

3-3 Autres axes de travail

Dans le cadre de la signature du contrat local de santé, le CLIC est un acteur important de **de la mise en œuvre des actions en faveur des personnes de plus de 60 ans.** Le service sera amené à travailler en collaboration avec l'animateur de santé recruté par Mauges communauté **dans le cadre d'action sur l'habitat.**

Le schéma gérontologique de Maine-et-Loire est en cours d'élaboration. Il s'appuiera sur les CLIC pour la réalisation de certaines mesures. Le CLIC de Mauges Communauté se positionne comme un partenaire incontournable **de la mise en œuvre de ce schéma.**

La conférence des financeurs se met en place dans le département dans le cadre de la loi ASV. Le CLIC mauges communauté participe au diagnostic des actions conduites sur le territoire **en prévention de la perte d'autonomie.** Par sa contribution actuelle à différentes **actions collectives de prévention et à la diffusion d'information aux usagers et aux professionnels,** le CLIC devient un acteur indispensable de la conférence des financeurs.

www.maugescommunaute.fr



Rue Robert Schuman – La Loge – CS 60111
Beaupréau – 49602 Beaupréau-en-Mauges Cedex
02 41 71 77 00 // clic@maugescommunaute.fr