

RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CLIC

Centre Local d'Information
et de Coordination

2018

DÉPARTEMENT DE MAINE-ET-LOIRE

anjou



**MAUGES
COMMUNAUTE**

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Pays de la Loire

1 - PRESENTATION GENERALE

1-1 -Historique

La mise en place d'une politique gérontologique s'est inscrite comme une action prioritaire à l'échelle du Pays des Mauges. A cet effet, celui-ci a mandaté dès 2004 le Comité d'Expansion des Mauges via sa Commission « Sociale » pour mener une réflexion sur la mise en place d'une instance de coordination gérontologique sur le territoire.

Le CLIC du Pays des Mauges a reçu du département son autorisation de label de niveau 1 le 1^{er} Mars 2008. Après un an de fonctionnement, le CLIC du Pays des Mauges a été complètement rattaché au Syndicat Mixte à la suite de la dissolution de Pays des Mauges Développement (ex Comité d'Expansion des Mauges).

2016 voit une réorganisation des territoires suite à la loi « NOTRE ». Les communautés de communes, réunies sous l'égide du syndicat mixte des Mauges décident de se constituer en agglomération. Seule la communauté de communes du Bocage se rattache à l'agglomération du choletais. Les communautés de communes deviennent des « communes nouvelles », les communes historiques des « communes déléguées ». L'agglomération Mauges Communauté prend la compétence facultative du portage du CLIC. Le CLIC de Mauges communauté couvre en 2016 l'ancien territoire du syndicat mixte des Mauges. Une convention est signée entre la communauté de commune du Bocage et Mauges communauté pour l'année 2016. Au 31 décembre 2016, la communauté de commune du Bocage rejoint officiellement l'agglomération du choletais.

1-2 - Rappel du support juridique

En sa qualité de Maître d'ouvrage, l'agglomération Mauges Communauté assure le suivi administratif et financier du dispositif. Il veille de manière plus générale au respect de la mise en place, la conduite et l'évaluation des actions du CLIC.

- Organigramme du CLIC au 31/12/2018 (annexe1)

Maître d'ouvrage du CLIC

Agglomération Mauges communauté

Président : Monsieur Didier HUCHON

Commission « Solidarité-Santé»

Président : Monsieur Alain VINCENT

1-3 – Les missions du CLIC

Le cœur de la démarche, la finalité que s'est donné le CLIC de Mauges Communauté est d'améliorer la vie quotidienne des personnes âgées en devenant un acteur clairement identifié dans le paysage gérontologique. Pour cela, plusieurs orientations ont été déterminées.

Poursuite de la diffusion d'une communication spécifique sur l'existence et la localisation du CLIC

En 2008, l'objectif principal du CLIC était de rendre identifiable le service par l'ensemble de la population. Pour cela, le CLIC a mis en œuvre une communication spécifique sur son existence mais également sur sa localisation. Cet élément est en effet déterminant pour la reconnaissance et la légitimité de son existence.

Avec une labellisation de niveau 3 du CLIC, la communication a été renforcée. De nouvelles plaquettes et affiches actualisées ont été éditées présentant les missions de niveaux 2 et 3.

Les différents supports ont été largement diffusés à l'ensemble des partenaires du secteur gérontologique et les structures en contact avec les usagers (mairies, services aide à domicile, soins, établissements de santé...). Le service a également poursuivi les parutions **d'articles dans les bulletins municipaux, les bulletins des communes et des Centres Sociaux**. Cette campagne de **communication a également été l'occasion d'organiser des réunions d'information présentant le CLIC, son fonctionnement et ses missions en direction des agents d'accueil des mairies, CCAS, CIAS, des élus ainsi qu'aux clubs de retraités**.

Pour optimiser la pertinence de cette communication, le CLIC s'est appuyé sur les différents **relais d'informations** que sont les professionnels, les caisses de retraite, les associations de retraités, les mairies.... Cette communication était bien sûr **destinée à toucher l'ensemble de la population** : les personnes âgées elles même, leurs familles, les responsables locaux, les professionnels et les bénévoles.

Une nouvelle campagne de communication a été réalisée en 2017. A cette occasion, les coordinatrices ont rencontré les différents partenaires afin de diffuser les nouveaux supports de communication et développer les relations partenariales. Les médecins ont été particulièrement visés par ces interventions.

Assurer les missions de niveau 1 : **missions d'accueil, d'écoute, d'information, de conseil** et de soutien aux familles.

Information en direction des personnes âgées et des familles

Le CLIC de Mauges Communauté est en première intention dédié aux usagers, c'est-à-dire à toutes les personnes âgées de plus de 60 ans de la zone concernée et non pas seulement aux personnes âgées qui demandent des aides et des prestations.

Dispositif de proximité, il concourt à ce que chaque demande trouve une réponse.

C'est lors du premier contact avec le personnel du CLIC que l'image de celui-ci va se créer et se véhiculer. Le CLIC de Mauges Communauté propose donc un accueil physique et téléphonique **permettant d'assurer une écoute et de clarifier les demandes**.

Les coordinatrices reçoivent les usagers qui se déplacent sur le site de Mauges Communauté principalement sur rendez-vous.

La permanence téléphonique est assurée tous les jours de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à **17h30, sauf le mardi matin dédié à une réunion d'équipe**.

Le CLIC offre une information neutre, individuelle sur tous les domaines qui concernent la vie quotidienne des personnes âgées. Ces informations peuvent être **d'ordre administratif ou juridique**. Elles concernent les services de soutien **à domicile (aide à domicile, soin...), les prestations sociales, les établissements d'hébergement pour personnes âgées, les services de l'habitat**, les mesures de protection, mais aussi les activités de **loisirs, les associations...** Cependant, **la structure n'intervient pas à la place des acteurs de terrain mais au contraire oriente dans un premier temps**. Elle assure un accompagnement si besoin (aide à la prise de rendez-vous, aide à la constitution de dossier de prise en charge...).

Le CLIC est aussi un centre de ressources documentaires sur toutes les questions touchant à **l'accompagnement des personnes** âgées, et par là même contribue à remédier aux inconvénients et aux difficultés générés par la dispersion des informations et des compétences en ce domaine particulier. Sur le site internet de Mauges Communauté, les fiches techniques de CLIC sont mises à **disposition. C'est un annuaire consultable sur le site www.maugescommunaute.fr** (rubrique CLIC).

➤ Animation locale

Dans le cadre de ses missions, le CLIC organise **des campagnes d'informations grand public sous forme d'après-midi à thème, de rencontres informelles, ...** En effet, le CLIC de Mauges

Communauté a souhaité **créer une véritable dynamique d'animation locale en développant plus particulièrement les actions collectives.**

➤ Aide aux aidants

Le CLIC souhaite continuer à être identifié comme un « lieu ressource » afin de répondre aux demandes des familles, faciliter leurs démarches et parfois même les amener à prendre du recul au regard de la situation de leurs parents âgés.

En effet, la **perte d'autonomie modifie la relation entre aidant et aidé. L'aidant est souvent le maillon indispensable au maintien à domicile du conjoint ou du parent. Il est mobilisé 24h/24 et souvent s'épuise. Le soutenir, l'aider dans ses démarches administratives, lui proposer des services** va lui permettre de trouver un sas de répit, essentiel au soutien à domicile.

Le CLIC contribue donc à faire émerger des actions pour offrir aux familles une meilleure information, faciliter la mise en place des aides nécessaires et rechercher les solutions les plus appropriées à chacune des situations en concertation avec la personne âgée.

En 2016, le CLIC **s'est engagé dans un co-pilotage avec l'UDAF de Maine-et-Loire pour coordonner les actions réalisées à l'attention des aidants sur territoire de Mauges communauté. La première journée des aidants à l'échelle locale s'est déroulée le 5 octobre 2018.**

Un après-midi convivial a été organisé en lien avec la plate-forme de répit de « Relais et présence » et deux autres avec la plateforme des Moncellières.

Information en direction des acteurs de terrain

En seconde intention, le CLIC est dédié à tous les acteurs et professionnels intervenant dans le champ de la gérontologie. Il contribue à améliorer **l'inter connaissance entre les professionnels**

Mauges communauté bénéficie de nombreuses ressources en terme de services aux **personnes âgées ce qui rend d'autant plus** difficile la connaissance entre professionnels. De plus, chaque partenaire revendique une place dans la vie locale et souhaite être identifié dans ses compétences.

Le CLIC de Mauges Communauté apporte également son soutien aux professionnels en se plaçant comme lieu d'**écoute**, et en suscitant des réflexions qui associent les professionnels.

Des cellules de concertation avec les professionnels sont organisées à l'échelle de chaque commune, deux à trois fois par an, selon les territoires et les attentes des professionnels. Elles ont pour objectif d'échanger sur la situation des usagers accompagnés et de transmettre aux acteurs du territoire l'actualité des services et des nouvelles procédures.

Information en direction des élus

Le CLIC souhaite favoriser les relations entre les élus et les professionnels. Il fait remonter les manques, les besoins et les attentes recensés sur le terrain. Il formule des propositions adaptées au territoire et élaborées avec les personnes concernées. Le CLIC informe les élus des expériences en cours sur le territoire ou autres initiatives. Cet éclairage apporte des éléments nécessaires à la prise de décision des élus dans le cadre de leur politique gérontologique.

En conclusion, le CLIC doit assurer une veille informative. Il centralise et veille à mettre à **jour régulièrement l'ensemble des données relatives aux moyens et services à disposition des personnes âgées sur le territoire. Pour ce faire, il questionne régulièrement les services, les mairies, les établissements d'hébergement... sur l'évolution** et le développement des prestations, les tarifs, **...et actualise les données des fiches techniques du site internet.**

Assurer les missions de niveaux 2 et 3 : évaluation globale des besoins, proposition, suivi et adaptation **d'un plan d'aide personnalisé**

Depuis le 1^{er} juillet 2009, le CLIC assure auprès des personnes de plus de 60 ans qui le demande les **missions d'évaluation** globale des besoins, **d'élaboration de plans d'aide personnalisés**. Il **s'investit dans la prise en charge des suivis et l'évaluation** des situations des plus fragiles. Il aide ainsi à la constitution des dossiers de prise en charge. Il coordonne les interventions des acteurs du **secteur gérontologique (SSIAD, services d'aide à domicile, accueil de jour, portage de repas, services de transport...)** Quel que soit le niveau, le CLIC tend à **s'inscrire** dans une approche globale du vieillissement.

Tenir un rôle d'observatoire gérontologique local

Par son implication locale et son rôle « pivot » entre les usagers, les services et les professionnels, le CLIC est particulièrement bien placé pour être le relais et assurer un rôle **d'observatoire gérontologique local**.

Le CLIC de Mauges Communauté se place comme « réceptacle » des besoins, des attentes, des manques, des observations relatives aux problématiques des personnes âgées sur son territoire. Il cherche **à recenser l'existant afin de proposer des solutions pour répondre aux contraintes de la gestion de l'offre et de la demande des services de maintien à domicile**.

Le CLIC met en avant les expériences et les spécificités des différents acteurs présents sur Mauges Communauté. Dans cette optique, le CLIC collabore avec les professionnels volontaires pour partager leurs expériences dans leur domaine de compétence respectif et cherche à promouvoir et à privilégier le partage de ces connaissances.

Le service du CLIC essaie **autant que possible d'identifier les personnes** « ressources » sur le **territoire susceptibles d'enrichir et/ou d'animer certaines actions qu'il a** initiée, qu'elles soient destinées aux personnes âgées/aux familles ou aux professionnels.

1-4 Territoire d'intervention

Situé à une trentaine de minutes des centres urbains de Nantes et Angers, le territoire **d'intervention du CLIC** de Mauges communauté **s'étend sur 1 500 km²** c'est-à-dire sur 64 communes déléguées regroupées en 6 communes : **Orée d'Anjou**, Montrevault-sur-Evre, Beaupréau-en- Mauges, Chemillé-en-Anjou, Sèvremoine et Mauges-sur-Loire.

- La **commune d'Orée d'Anjou** se compose de 9 communes déléguées : Bouzillé, Champtoceaux, Drain, Landemont, Liré, Saint-Christophe-la-Couperie, Saint-Laurent-des-Autels, Saint-Sauveur-de-Landemont et La Varenne.
- La commune de Montrevault-sur-Evre regroupe 11 communes : La Boissière-sur-Èvre, Chaudron en Mauges, La Chaussaire, Le Fief-Sauvin, Le Fiolet, Montrevault, Le Puiset-Doré, Saint-Pierre-Montlimart, Saint-Quentin-en-Mauges, Saint Rémy en Mauges et La Salle et Chapelle Aubry.
- La commune de Beaupréau-en- Mauges réunit les communes d'Andrezé, Beaupréau, La Chapelle-du-Genêt, Gesté, Jallais, La Jubaudière, Le Pin-en-Mauges, La Poitevinière, Saint-Philbert-en-Mauges et Villedieu-la-Blouère.
- La commune de Chemillé-en-Anjou **se compose de 13 communes. Il s'agit de La Chapelle-Rousselin, Cossé-d'Anjou, La Jumellière, Chemillé-Melay, Neuvy-en-Mauges, Sainte-Christine, Saint-Georges-des-Gardes, Saint-Lézin, La Salle-de-Vihiers, La Tourlandry ainsi que Chanzeaux et Valanjou.**
- La commune Sèvremoine se compose des communes du Longeron, La Renaudière, Roussay, Saint-André-de-la-Marche, Saint-Macaire-en-Mauges, Torfou, Tillières, Saint-Crespin-sur-Moine, Montfaucon-Montigné et Saint-Germain-sur-Moine.
- La commune de Mauges sur Loire réunit Le Marillais, la Chapelle Saint Florent, Saint Florent le Vieil, Botz en Mauges, Beausse, Saint Laurent du Mottay, Le Mesnil en Vallée, Montjean sur Loire, La Pommeraye, Bourgneuf en Mauges et St Laurent de La Plaine.

1-5 Caractéristiques de la population

Le dernier recensement INSEE a été mis à jour au 1er janvier 2015. Mauges communauté compte 120 630 habitants. Les plus de 60 ans représentent 22.6% des habitants de **l'agglomération. Les communes nouvelles d'Orée-d'Anjou** et de Sèvremoine présentent une population plus jeune, alors que sur Mauges-sur-Loire le vieillissement de la population est plus prononcé.

Libellé géographique	Population en 2015 (princ)	Pop 60-74 ans en 2015 (princ)	Pop 75-89 ans en 2015 (princ)	Pop 90 ans ou plus en 2015 (princ)	part des + de 60 ans
Beaupréau-en-Mauges	22965	3303	1864	311	23,86
Orée d'Anjou	16244	2089	1185	155	21,11
Chemillé-en-Anjou	21492	2745	1737	263	22,08
Montrevault-sur-Èvre	16001	2191	1415	149	23,46
Mauges-sur-Loire	18356	2591	1721	278	25,01
Sèvremoine	25572	3184	1811	274	20,60
MAUGES COMMUNAUTE	120630	16103	9733	1430	22,60

1-6 Pilotage du dispositif

Le CLIC est piloté par la Commission « Solidarité - santé » de Mauges Communauté. Celle-ci est composée de quatre élus de chaque commune, soit 24 membres. Elle se réunit chaque mois.

Cette commission participe à l'évaluation régulière du service CLIC afin de déterminer si les objectifs sont bien atteints et s'il n'est pas nécessaire de recentrer l'action du service. Elle soutient les actions collectives. Elle tient compte des observations des coordinatrices du CLIC pour conduire une politique gérontologique du territoire.

En 2018, la Commission solidarité - santé **s'est réunie** dix fois.

1-7 Organisation administrative

➤ Les locaux : Le CLIC est situé rue Robert Schuman - la Loge, dans les locaux de Mauges Communauté à Beaupréau - Beaupréau en Mauges. Trois bureaux sont mis à disposition du CLIC ainsi que des salles de réunion de tailles différentes en fonction du besoin : accueil des usagers, ou réunions de la commission solidarité-santé.

Les bureaux du CLIC sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite.

Un parking facilite le stationnement.

➤ Matériel : informatique, logiciels.

L'ensemble du personnel du CLIC dispose d'un ordinateur permettant l'accès au réseau Internet.

Les postes sont également équipés du logiciel LOGICLIC de la société DICSIT. Ce logiciel est **utilisé par l'ensemble des CLIC du Maine et Loire**. La nouvelle version e-logiclic a été installée en janvier 2019. Ce logiciel permet :

- La transmission et de suivi des interventions auprès des usagers ;
- **L'élaboration de statistiques pour mesurer l'activité** du service.

➤ Horaires de permanence

De janvier à juin 2018, la permanence téléphonique était effectuée par les coordinatrices du CLIC. La réorganisation du service Solidarité-Santé a prévu **le recrutement d'une assistante de coordination** à 50% de temps. Elle assure une permanence présentielle et téléphonique le matin depuis le 1er juillet 2018. Les coordinatrices se répartissent celles des après-midis.

L'accueil du public est assuré les lundi, mercredi et jeudi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 ; le mardi de 14h00 à 17h30 et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00.

Le mardi matin **est réservé à la réunion d'équipe.**

1-8 Le personnel du CLIC

Plusieurs mouvements **de personnel ont marqué l'année 2018.**

Marie-Chantal ROUTHIAU est cheffe du service Solidarité-**Santé. Elle a en charge l'animation du** Contrat Local de Santé et le pilotage du CLIC.

Marina JOURDON est son adjointe pour 0.4 ETP sur le Contrat Local de Santé et coordinatrice de CLIC sur les 0.4 ETP restant.

Marion ABELLARD, en contrat à durée déterminée **s'est vu proposer** un temps plein et une titularisation pour compenser le temps de coordination de Marie-Chantal ROUTHIAU.

Elise CHENE est désormais référente handicap au sein du Centre local du handicap. Elle est remplacée sur son poste de coordinatrice de CLIC par Marion CLAUDE.

Christine BOISTAULT a repris son activité à temps plein.

Mélanie VIEMON a été recrutée à 50% en tant qu'assistante de coordination.

L'équipe est composée d'une cheffe de service, de 4 coordinatrices **et d'une assistante de** coordination soit 4,2 équivalents temps plein.

Cette nouvelle organisation est effective depuis juillet.

Tableau des effectifs au 31 décembre 2018				
Nom	Fonction	Niveau de formation	Date d'arrivée	ETP
Marie-Chantal ROUTHIAU	Cheffe de service	Certificat d'aptitude à la fonction de direction d'établissement et service médico-sociaux	09/2016	0.3 ETP
Marina JOURDON	Coordinatrice	Conseillère en économie sociale et familiale	02/2009	0.40 ETP
Christine BOISTAULT	Coordinatrice	Conseillère en économie sociale et familiale	10/2010	1 ETP
Marion ABELLARD	Coordinatrice	Assistante sociale	11/2017	1 ETP
Marion CLAUDE	Coordinatrice	Assistante sociale	04/2018	1 ETP
Mélanie VIEMON	Assistante de coordination	BTS	07/2018	0.50 ETP

1-9 Les formations en 2018

Les **coordinatrices du CLIC ont à cœur de poursuivre une formation continue.** Les thématiques abordées en 2018 sont les suivantes :

- **L'accompagnement social par la promotion des potentiels des personnes ;**
- **L'entretien en service médico-social ;**
- **L'histoire de vie** en travail social ;
- **L'animation de réunion ;**
- **L'utilisation de VIATRAJECTOIRE ;**
- **L'encadrement d'une équipe** au quotidien.

L'analyse de la pratique sera mise en place en 2019. 4 séances par an sont programmées en partenariat avec les autres CLIC.

Les coordinatrices souhaitent perfectionner l'accompagnement des personnes en souffrance psychique pour 2019-2020.

1-9 L'accueil de stagiaires

Les coordinatrices du CLIC accueillent chaque année des stagiaires. En 2018, une élève de BTS ST2S et une Conseillère en Economie Sociale Familiale ont bénéficié d'un accompagnement.

2- ACTIVITE DU CLIC DE MAUGES COMMUNAUTE

2-1 Actions individuelles

Nombre de personnes aidées et nouvelles personnes aidées

	Nombre
Personnes aidées	1 569
Dont nouvelles personnes aidées	827

Durant l'année 2018, le CLIC de Mauges Communauté a aidé 1 569 personnes âgées dont 827 nouvelles personnes. Le service a assuré un suivi auprès de 735 personnes.

Evolution du nombre de personnes aidées et des dossiers de demandes sur n-7

	Nombre de personnes aidées	Nombre de dossiers de demandes
2018	1 569	1 982
2017	1 556	1 946
2016	1 566	2 186
2015	1 461	1 970
2014	1 370	1 774
2013	1 230	1 608
2012	1 081	1 445
2011	944	1 195
2010	794	1 013
2009	607	707

Le nombre de personnes aidées a légèrement progressé en 2018.

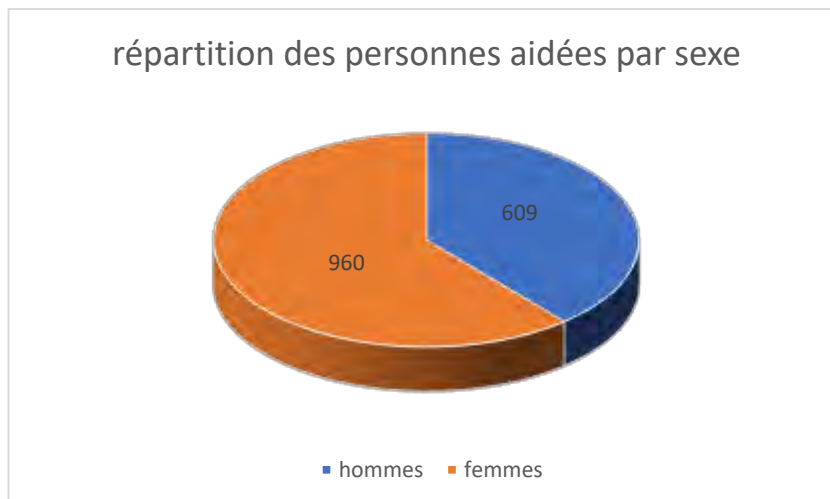
Nombre de personnes aidées selon les labels

	Label 1 Information	Label 2 Evaluation des besoins à domicile	Label 3 Evaluation des besoins à domicile, mise en place d'un plan d'aide et accompagnement	Total
Nombre de demandes	834	238	497	1569
%	53 %	15%	32 %	100%

Les 1 569 **personnes aidées** ont engendré l'ouverture de 1 982 dossiers de demandes (une personne pouvant formuler plusieurs demandes).

Répartition des personnes aidées selon le sexe

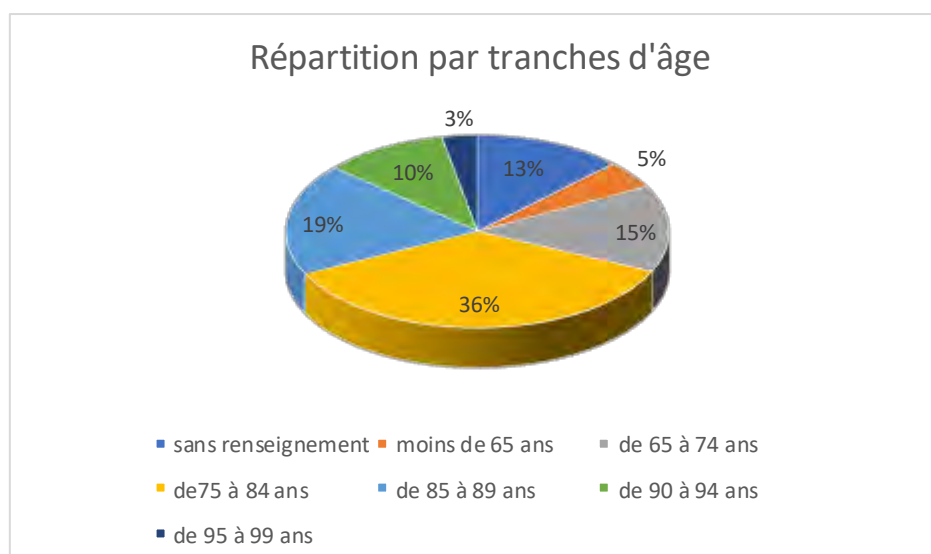
Comme les années passées, les coordinatrices sont intervenues majoritairement auprès des femmes.



Répartition des personnes aidées selon la tranche d'âge

Répartition par tranches d'âge des personnes aidées			
	Femmes	Hommes	Total
Personnes de moins de 65 ans	36	38	74
Personnes de 65 ans à 74 ans	118	111	229
Personnes de 75 à 84 ans	353	209	562
Personnes de 85 ans à 89 ans	192	104	296
Personnes de 90 à 94 ans	105	59	164
Personnes de 95 à 99 ans	29	18	47
Personnes sans renseignement	127	70	197

D'une manière générale, les usagers aidés par le service ont plus de 75 ans.



Répartition des personnes aidées par communes

Communes	Nombre	% de personnes aidées
Beaupréau-en-Mauges	346	23%
Chemillé-en-Anjou	241	16%
Mauges-sur-Loire	255	17%
Montrevault-sur-Evre	221	14%
Orée- d'Anjou	160	12%
Sèvremoine	258	17%

La répartition par commune reste stable.

Personne à l'origine du dossier de demande

Origine	Nombre	%
Entourage	110	6%
Famille	857	43%
Personne concernée	346	17%
Professionnel/médecin	665	34%
sans renseignement	4	0%
TOTAL	1982	100%

D'une manière générale, on remarque que 43% des prises de contact avec le CLIC se font par un des membres de la famille de la personne âgée. Le plus souvent, il s'agit des enfants mais aussi du conjoint.

Dans 17% des cas, c'est la personne âgée elle-même qui prend contact avec le CLIC. Le plus souvent les personnes témoignent prendre contact avec le service sur les conseils d'un professionnel.

34% des demandes émanent directement des professionnels ou du médecin généraliste.

Localisation des 11775 entretiens

A LA MAISON DE RETRAITE	7	0%
AU CLIC	222	2%
AU LOGEMENT FOYER	23	0%
CHEZ L'ENTOURAGE	6	0%
CHEZ UN PROFESSIONNEL	91	1%
PAR MAIL / FAX / COURRIER	4737	40%
PAR TÉLÉPHONE	5893	50%
À DOMICILE	796	7%

- 5893 appels téléphoniques :
- 50% des échanges ont eu lieu par téléphone.
- **De plus en plus d'informations sont délivrées par courriel ;**
- **Visites à domicile, chez des professionnels ou chez l'entourage, au foyer logement** En 2018, les coordinatrices du CLIC ont réalisé au total 1145 entretiens physiques dont 796 à domicile.

Liste des demandes retenues

CATEGORIES	INFORMATIONS	LABEL 1	LABEL 2	LABEL 3
INFO SOCIALE (administrative, financière, juridique)	ADAPA	123	27	297
	CESU	37	8	22
	Infos prestataire, mandataire	3		3
	Chèque sortir plus	8	2	10
	Aide sociale (+ASPA)	29	7	27
	Autres aides financières (aides exceptionnelles)	13	6	21
	Caisses de retraite principales	95	64	191
	Caisses de retraite complémentaires	24	21	37
	Mesure de protection	14	6	40
	MDA : AAH			4
	MDA : Assurance privée			
	MDA : Insertion professionnelle			
	MDA : Majoration tierce personne	2		2
	MDA : Orientation ESMS	2		
	MDA : Pension invalidité	1		1
	MDA : Cartes	17	7	29
	MDA : PCH	6	3	10
	Mutuelle (+CMU, ACS)	8	6	32
	Infos juridiques	3		2
	Infos sur le CLIC	217	113	229
Accompagnement social, budgétaire, adm	34	5	32	
Autres infos sociales	36	13	28	
	<i>Total info. sociale</i>	672	288	1017
SOUTIEN ET VIE A DOMICILE	Assistance domestique	74	50	155
	Evaluation ANAH réalisée par le CLIC	25	119	16
	Aide à la personne	101	47	195
	Téléassistance	64	23	57
	Portage de repas	21	11	31
	Restauration en établissement		1	1
	Accueil de jour	10	8	30
	Hébergement temporaire	37	3	15
	Soutien moral personnes âgées	9	5	15
	Adaptation de l'habitat (ss ergo.)	118	24	64
	Conseils ergothérapeute	1		10
	Aides techniques	3	5	18
	Recherche logement ordinaire	7	3	13

	Loisirs	2	4	5
	Transport mobilité	7	4	9
	Jardinage – petit bricolage	4	4	3
	Présence sécurisante de jour	4		2
	Présence sécurisante de nuit	9		2
	MAIA : demande de gestion de cas	2	2	5
	Suivi sortie d'hôpital (relais assistante sociale)	24	10	35
	<i>Total soutien vie à domicile</i>	522	323	681
OFFRE DE SOINS	Accompagnement psy	6	3	24
	Consultation mémoire/géronto	3	1	10
	Déficiences sensorielles		1	1
	Médecins	1		
	Paramédicaux	3		6
	HAD	2		1
	Soins infirmiers	2	3	5
	Equipe Spécialisée Alzheimer	18	9	39
	SSIAD	14	3	26
	Réseaux (palliatif, EAAP, ADDICT...)			1
	Hospitalisation (le CLIC demande à faire hospitaliser quelqu'un)	4		4
	<i>Total offre de soins</i>	53	20	117
STRUCTURE D'ACCUEIL	EHPAD	101	19	68
	EHPA – MARPA	10	8	14
	Famille d'accueil sociale	3	1	4
	Résidence services	2		2
	UPHA			
	UPAD PASA	4	2	5
	USLD	1		
	UHR/UCC			1
	<i>Total structure d'accueil</i>	121	30	94
AIDANT	Soutien moral aidants	24	3	34
	Groupe de parole	1	0	1
	Action aide aux aidants	27	7	17
	Associations d'entraide	2	2	3
	Plateforme de répit	7	3	15
		<i>Total aidant</i>	61	15
SIGNALEMENT	Maltraitance			
	Personnes isolées /fragiles	3		10
	Signalement équipe mobile gériatrique	4		2
	Signalement gestion de cas	4		2
	Echanges avec professionnels	145	36	225
	<i>Total signalement</i>	156	36	239
SANS RENSEIGNEMENT	<i>Total sans renseignement</i>	49	8	39
	<i>TOTAL</i>	1634	720	2257

Les demandes formulées auprès du CLIC concernent majoritairement des informations **d'ordre social** comme les **questions liées à la prise en charge financière des services d'aide à domicile**, des frais liés à **une entrée en institution...**

Les interrogations liées à la catégorie soutien et vie à domicile concernent des demandes sur le fonctionnement des **services d'aide à domicile présents sur le territoire**, les **possibilités d'adaptation ou l'amélioration du logement** et les systèmes de téléalarme.

Les demandes relatives à **l'offre d'hébergement** permanent ou temporaire concernent majoritairement les EHPAD, les EHPA et UPAD. Il s'agit principalement de questions liées à l'offre de structures d'hébergement pour personnes âgées dépendantes et d'aide à la recherche et à la constitution de dossiers d'inscription. Depuis juillet, les demandes d'inscription doivent être formulées via le site « Via trajectoire ». Les établissements d'hébergement ont interpellé les personnes **sur liste d'attente pour le renouvellement de leur inscription via internet**. Cette tranche de la population sollicite le soutien du CLIC dans cette démarche. Les demandes ont afflué au cours du dernier trimestre.

Les demandes entrant dans la catégorie « offres de soins » concernent **l'hospitalisation**, les **modalités d'interventions des SSIAD**, des équipes spécialisées Alzheimer.

Le nombre de signalement de personnes fragiles et vulnérables (**sans pour autant qu'elle relèvent de la gestion de cas**) a augmenté en 2018. Ces situations nécessitent une évaluation multi professionnelles, un accompagnement, une coordination des intervenants.


Motifs de fin des dossiers clôturés sur la période


	Nombre
Dossier traité	1567
Décès	27
Déménagement	0
Entrée en gestion de cas	8
Entrée en structure	14
Hospitalisation	84
En cours de suivi	80
Refus de l'aide	7
TOTAL	1787

Sur les 1 982 dossiers ouverts en 2018, 1 787 étaient traités à la fin décembre. 195 étaient encore ouverts (dossiers en cours de suivi...)

2-2 Actions collectives

Durant l'année 2018, diverses actions collectives ont été menées dans le cadre du CLIC.

Date	Action	Exposé de l'action	Organisateur	Intervenants	Nbre de personnes présentes
Le 15 février à Montrevault sur Evre	Après-midi convivial En partenariat avec la Plateforme de Répit « les Moncellières » et le CLIC de Mauges Communauté		CLIC Mauges Communauté et la plateforme de répit de « les Moncellières »	Le psychologue de la plate- forme de répit Une coordinatrice du CLIC	10
10 avril 2018 à Mauges sur Loire	Accompagner la fin de vie 		CLIC Mauges Communauté	Conférence animée par Romain Pager, psychologue, et l'association JALMAV49	4
Le 30 avril à Mauges sur Loire	Après-midi convivial En partenariat avec la Plateforme de Répit « les Moncellières » et le CLIC de Mauges Communauté		CLIC Mauges Communauté et la plateforme de répit de « les Moncellières »	Le psychologue de la plate- forme de répit Une coordinatrice du CLIC	10
Le 28 juin 2018 à Chemillé en Anjou	Après-midi convivial En partenariat avec la Plateforme de Répit « Relais et Présence » et le CLIC de Mauges Communauté		CLIC Mauges communauté et la plate-forme de répit de « Relais et présence »	Le psychologue de la plate- forme de répit Deux coordinatrices du CLIC	2
Les jeudis 4-13-18-25 septembre 2018 à St Macaire en Mauges, SEVREMOINE	Les jeudis du « bien-être » J'accompagne mon proche en m'accordant une pause		CLIC Mauges Communauté	Annick AUDOUIN, Sophrologue ; Jean-Marie CHEVRIER, Musicothérapie ; Caroline GOURAUD infirmière et enseignante ;	13
2 octobre 2018 à Montfaucon-Montigné, SEVREMOINE	Succession et patrimoine Suis-je bien renseigné ?		CLIC Mauges communauté	Maitre COURSOLLE Notaire à Champtoceaux Coordinatrices de CLIC	16

<p>11 octobre 2018 à Chemillé, CHEMILLE EN ANJOU</p>	<p>Le bonheur est dans l'assiette</p> 	<p>CLIC Malakoff Médéric</p>	<p>Diététicienne</p>	<p>43</p>
<p>Tous les deuxièmes mardis du mois 6 BISTROT MEMOIRE</p>		<p>CLIC et CLS</p>	<p>Psychologue de la plateforme de répit et d'accompagnement de relais et Présence - Bénévoles - Animatrice CLS</p>	<p>25</p>
<p>5 octobre 2018 à la Chapelle St Florent, MAUGES SUR LOIRE</p>	<p>Après-midi détente pour les aidants</p>	<p>Comité local aidant</p>	<p>Compagnie « Spectabilis » - Clowns et vie</p>	<p>81</p>

204 personnes se sont déplacées lors des actions collectives proposées par le CLIC ou en co-pilotage.

Partenariat

Le réseau partenarial est détaillé en annexe.

Le CLIC continue d'entretenir des relations étroites avec ces partenaires. La psychologue de l'accueil de Jour de Villedieu la Blouère, le service d'aide à domicile, la Générale des Services de St Géréon ont été reçu par l'ensemble de l'équipe. Des services innovants contactent aussi le service pour une présentation de leur activité tel qu'une agence immobilière spécialisée dans les logements adaptés.

Le CLIC de Mauges Communauté a participé aux quatre intercluc.

Le service est sollicité par les partenaires pour collaborer sur certaines actions collectives.

Le CLIC a été présenté lors des Assemblées Générales :

- 4 associations locales ADMR ;
- Le Centre de soins à St Macaire en Mauges ;
- **L'association Solidarités à Montrevault ;**
- Le SSIAD entre Loire et Mauges ;
- **Des actions de sensibilisation à l'habitat : à Sèvremoine et Orée d'Anjou, et lors des « ateliers Habit'âge » (groupe de réflexion sur l'habitat) organisés par :**
 - Le centre social du Chemillois et le CCAS de Chemillé en Anjou,
 - Le CCAS de Montrevault sur Evre,

- Le CCAS de Mauges sur Loire ;
- Du forum « Imaginer son logement pour demain ».

L'association France Alzheimer propose à **l'équipe du CLIC** de présenter le service lors de deux cycles de formation organisés sur Mauges Communauté.

Enfin, la caisse de retraite complémentaire Humanis a organisé une journée pour les retraités : « Faisons connaissance », le 11 octobre à la Pommeraye, Mauges sur Loire. Une présentation du CLIC a pu y être réalisée.

Le service est aussi sollicité par les partenaires pour collaborer sur certaines actions collectives.

Un après-midi sur le thème « Mémoire et émotions » avec le centre social « Indigo » de Saint Macaire-en-Mauges en **partenariat avec la MSA, l'AGIRC ARCCO, la MARPA « Les Tilleuls »** de Tillières. Le Docteur GUERIN de Saint Germain-sur-Moine et Madame BIGOT, psychologue à l'EHPAD sont intervenus en conférences. Six ateliers (chant, sophrologie/diététique, « mémoires/mémo-pieds », « eurêka », réflexologie, jeux remue-méninges, danse. Cette co-organisation **a sollicité plusieurs réunions de préparation en amont de l'action.**

Le CLIC a apporté un soutien à la communication des trois « challenges seniors » organisés sur le territoire par « Sport et loisirs » dans le cadre de la conférence des financeurs.

Durant l'année 2018, Le CLIC s'est investi dans différents groupes de travail et commissions. Il en était parfois l'initiateur, parfois co- animateur ou partenaire.

UDAF : Centre de ressources et de soutien aux aidants familiaux

En 2018, le CLIC a participé aux différentes réunions du comité d'animation de l'UDAF dans le cadre de l'axe de travail « structuration départementale ».

Le CLIC coanime **avec l'UDAF un collectif d'acteurs** et de proches aidants de personnes âgées ou en situation de handicap sur Mauges Communauté. Ce collectif **s'est réuni quatre fois avec l'objectif d'une interconnaissance des services du territoire qui agissent pour l'accompagnement des proches aidants.** Ces rencontres ont concerné **une trentaine de professionnels dont un représentant d'une structure d'accueil de personne en situation de handicap.** Lors de la réunion de décembre, un bilan **de l'action organisée le jour des aidants a été dressé. Le groupe a été invité à s'ouvrir plus largement aux aidants de personnes en situation de handicap.**

La journée des aidants **s'est tenue le 5 octobre à La Chapelle Saint Florent.**

MAIA

Sur l'année 2018, le CLIC de Mauges Communauté a participé aux différentes instances de la MAIA Sud 49 : participation au CIAP, aux commissions d'entrée en gestion de cas et aux différents groupes de travail initiés par la MAIA : fiche « habitude de vie », repérage de la fragilité, interconnaissance entre les milieux de la gérontologie et du handicap, diffusion de la « carte à dom ». Un travail sur le développement des compétences et le recrutement d'aides à domicile et d'aides-soignants est engagé avec les partenaires. Un soutien du service ingénierie du Département a été sollicité pour accompagner le groupe dans ses réflexions.

Cellules de concertation

Le CLIC a organisé les « cellules de concertation » sur **l'ensemble des communes du territoire. Le rythme est choisi par les partenaires. Deux à trois rencontres par an sont programmées sur chaque commune.**

Celles-ci ont pour but **d'améliorer** la coordination des professionnels sur des situations qui le nécessitent. Les acteurs du domaine gériatrique peuvent solliciter la Cellule de Concertation pour :

- **Toute situation qu'ils n'arrivent plus à gérer seuls, ou lorsqu'ils ne savent plus comment résoudre** un problème,
- Quand un acteur souhaite des conseils sur des questions qui dépassent ses compétences,
- Une recherche de partenaire qui puisse prendre le relais dans une situation jugée trop bloquante.

L'étude d'une situation d'usager peut être mise en place à la demande de la personne elle-même et/ou de sa famille, ou des acteurs intervenants autour de la situation au quotidien.

Centres sociaux de Chemillé-en-Anjou et Sèvremoine

Le CLIC de Mauges Communauté participe régulièrement au comité de pilotage des actions à **l'attention des seniors** des centres sociaux de Chemillé-en-Anjou, Beaupréau-en-Mauges et Sèvremoine. **L'objectif est de contribuer à la diffusion d'informations émanant des deux services, ou au co-portage d'initiatives envers ce public.** Le CLIC est co-animateur de ces groupes de travail.

IFSI, IFAS et CHU Angers

Le CLIC est sollicité pour présenter ses missions auprès des futurs professionnels du soin. Les coordinatrices sont allées à cinq reprises informer les internes de médecine au **CHU d'Angers**, les aides-soignants de l'**IFAS** et les infirmiers de l'**IFSI de Cholet** (antenne de Beaupréau).

CCAS de Mauges-sur-Loire et service ingénierie du conseil départemental

La commune de Mauges-sur-Loire a travaillé sur le schéma gériatrique de son territoire. Le CLIC a participé à la phase de diagnostic. Il est sollicité pour mettre en place la partie prévention. Une collaboration avec la commune permet de proposer aux personnes de 62 ans de la commune de bénéficier **d'une rencontre avec une coordinatrice du CLIC.**



[Citez votre source ici.]

CCAS d'**Orée d'Anjou** travaille aussi sur le schéma gériatrique de son territoire. Le CLIC a participé à la phase de diagnostic.

Le Conseil Départemental

Le CLIC entretient une relation forte avec le département. Les coordinatrices ont participé aux comités techniques.

Le comité de pilotage du « contrat local de santé »

Mauges communauté a mis **en œuvre un contrat local de santé.** Le CLIC a participé **à l'ensemble de la démarche. Il s'inscrit dans un certain nombre d'actions au bénéfice** des personnes âgées de plus de 60 ans.

Le stand du CLIC au forum « Imaginer son logement pour demain » le 23 novembre à Beaupréau a reçu de nombreux visiteurs.

Les coordinatrices CLIC ont **assisté à la soirée d'informations pour les professionnels le 6 décembre 2018** sur la protection des personnes vulnérables.

La Maison Départementale des Solidarités

Une démarche autour de l'alimentation est portée par la MDS des Mauges. Le CLIC et les autres acteurs du territoire contribuent à la proposition d'actions communes pour la promotion de la nutrition.

Afin d'améliorer l'organisation du service, l'équipe a planifié les actions collectives sur l'ensemble de l'année dès le dernier trimestre 2018.

3- PROJETS 2019

3-1 les actions collectives

L'équipe du CLIC a programmé, pour l'année 2019, les actions collectives suivantes (tableau en annexe) :

- **Le bonheur est dans l'assiette, à Beaupréau en Mauges,**
- Une conférence sur la santé mentale sera proposée à Sèvremoine,
- Un partenariat avec la plateforme de répit Relais et Présence et Malakoff Médéric-Humanis **permettra la proposition d'un après-midi de soutien aux aidants**
- Le CLIC est aussi partenaire pour le forum « sénior et numérique » du 14 novembre

Pour réaliser ces actions le CLIC a pris des contacts avec plusieurs intervenants potentiels : les centres sociaux, la Maison Départementale des Solidarités, **le Gérontopôle, l'Union Départementale Associations Familiale, la plate-forme d'accompagnement et de répit « Relais et Présence », l'UMIGP, ...**

Le soutien financier sera recherché cette année encore auprès de L'AG2R la mondiale, la caisse de retraite complémentaire Malakoff Médéric (Mailing), le Comité Régional de Coordination de l'Action Sociale (AGIRC/ARCO), le service de téléassistance « Présence verte ».

Ces initiatives du CLIC trouvent un appui auprès de différents partenaires, centres sociaux, caisse de sécurité sociale ou caisse complémentaires de retraite, les communes, acteurs de médico-social, soit pour **l'élaboration de l'action, la diffusion de l'information, le financement de la communication, la mise à disposition de salles...**

3-2 actions de sensibilisation auprès des aidants

Plusieurs actions de sensibilisation sont programmées pour 2019 :

- Cinq rencontres conviviales en partenariat avec les Plateformes d'Accompagnement et de Répit « Relais et Présence » et des « Moncellières ». Les aidants participent aux après-midis conviviaux **pour l'intérêts de la rencontre, des échanges informels, le besoin de compréhension. Le plaisir doit être associé à ces temps de formation et d'information. C'est pourquoi, l'équipe CLIC cherche de nouvelles propositions d'interventions collectives auprès des aidants avec une approche et une expérimentation qui prend en compte leur besoin. L'accompagnement du malade doit être organisé en l'absence de l'aidant.**
- La poursuite du « bistrot mémoire » sur Beaupréau en convention de partenariat avec la plateforme de répit de « Relais et présence » ;
- Deux séries d'après-midis du "bien-être" sur les communes de Chemillé-en-Anjou et Mauges sur Loire.
- La journée des aidants. Le collectif UDAF organisera une manifestation de sensibilisation à **l'importance pour l'aidant de prendre soin de lui et de ne pas s'enfermer dans un huis-clos « aidant/aidé ».**
- **Soli'Mauges, le 19 mai, journée de valorisation des associations de soutien pour les personnes âgées en perte d'autonomie et les personnes en situation de handicap en collaboration avec le centre local du handicap et le contrat local de santé de Mauges Communauté.**

3-3 Actions de soutien individuel auprès des aidants

Le CLIC, grâce au soutien de la CNSA renouvelle sa proposition de soutien psychologique individuel **auprès de deux aidants ne relevant pas des plateformes d'accompagnement et de répit.**

La conférence des financeurs est en place dans le département dans le cadre de la loi ASV. Le CLIC de Mauges Communauté participe au diagnostic des actions conduites sur le territoire en prévention **de la perte d'autonomie. Par sa contribution actuelle à différentes actions collectives de prévention et à la diffusion d'information aux usagers et aux professionnels, le CLIC devient un acteur** indispensable de la conférence des financeurs.

www.maugescommunaute.fr



MAUGES
COMMUNAUTE

Rue Robert Schuman – La Loge – CS 60111
Beaupréau – 49602 Beaupréau-en-Mauges Cedex
02 41 71 77 00 // clic@maugescommunaute.fr